



Centro de Investigación en Materiales Avanzados S.C.

"Plan de Trabajo 2007"

Cuadro de Mando Integral (Balanced Scorecard)
Resultados 2007

INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA-TECNOLÓGICA					
	Objetivos Específicos	Líneas de Acción	Indicadores	Meta Anual	Resultados Anuales
Usuarios	Generar conocimiento científico original	Promover incremento en publicaciones en revistas indexadas al Science Citation Index	Artículos con arbitraje publicados en revistas de circulación internacional indexadas / No. de investigadores	2.1 Artículos con arbitraje publicados en revistas de circulación internacional indexadas por investigador	2.1 Artículos con arbitraje publicados en revistas de circulación internacional indexadas por investigador
		Promover incremento en registro de patentes	Solicitudes de registro de patentes en el año	3 Solicitudes de registro de patentes en el año	10 Solicitudes de registro de patentes y 1 Título otorgado: Molybdenum Sulfide / Carbide Catalyst.
Financieras	Captación de recursos en fuentes externas de financiamiento	Participar en convocatorias nacionales e internacionales de apoyo a proyectos	Ingresos de proyectos por convocatorias/Presupuesto fiscal x 100 = Porcentaje	Financiamiento de proyectos por convocatoria equivalente al 6.5% del presupuesto fiscal	El total anual de ingresos por proyectos por convocatorias es de \$55,959 miles, lo que representa un 52% de ingresos con relación al presupuesto fiscal. El comportamiento de los ingresos por proyectos de convocatorias resulta atípico en este periodo, debido a los recursos recibidos para el Laboratorio Nacional de Nanotecnología (\$20,000 miles), así como para el equipamiento de la unidad del Cimav en el PIIT (\$8.800 miles).
Procesos Internos	Elevar la calidad de la investigación científica	Promover la publicación de artículos en revistas con mayor factor de impacto	Sumatoria del factor de impacto establecido en Science Citation Index para cada artículo/No. de artículos considerados	0.97 factor de impacto promedio de las revistas en las que se publique	1.2 factor de impacto promedio
		Mantener la participación de investigadores en el SNI	Investigadores en el SNI/Total de Investigadores x 100	86% de los investigadores en el SNI	97% de los investigadores en el SNI
		Incrementar la proporción de investigadores en el Nivel II del SNI	Investigadores Nivel II del SNI / Total de investigadores del SNI X (100)	18% del total de investigadores del SNI	29% del total de investigadores del SNI cuentan con el Nivel II
Aprendizaje y Crecimiento	Lograr que todos los investigadores se encuentren en el estado de arte de su temática	Tener acceso a bases de datos actualizadas propias o mediante intercambio institucional	Número de bases de datos científicas	Contar en 2007 con 1 base de datos más	Se contó con el acceso a tres bases más: Web of Science, Blackwell y Springer
		Establecer intercambio académico con instituciones líderes	No. de estancias en instituciones líderes en el área de conocimiento	3 investigadores realizarán una estancia de 2 a 6 meses de duración en instituciones de prestigio (se incluyen las realizadas en periodos sabáticos)	Se realizaron 3 estancias académicas con instituciones reconocidas a nivel internacional: 1. Un investigador del área de Química de Materiales, realizó una estancia en la Universidad de Paul Sabatier de Toulouse durante el primer semestre del 2007, con el propósito de desarrollar sensores eléctricos para detectar petróleo en el mar. 2. Otro investigador realizó una estancia en la Universidad Autónoma de Baja California, trabajando en el área de catálisis. 3. Durante el segundo semestre, se realizó una estancia académica en el Instituto Nacional Politécnico de Lorraine (INPL) de Nancy, Francia, con el objeto de desarrollar un sensor para detectar fugas de hidrógeno.
		Propiciar la participación de los investigadores en eventos con reconocimiento internacional	Artículos Publicados en Memorias de Congreso Internacional con arbitraje/No. de Investigadores	1.1 Artículos Publicados en Memorias de Congreso Internacional con arbitraje por Investigador	4.0 Artículos Publicados en Memorias de Congreso Internacional con arbitraje por Investigador

INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA-TECNOLÓGICA					
	Objetivos Específicos	Líneas de Acción	Indicadores	Meta Anual	Resultados Anuales
Aprendizaje y Crecimiento	Aprender aspectos relacionados con la protección intelectual	Capacitación del personal académico para la protección intelectual	No. de Cursos de propiedad intelectual	Realizar un curso/taller con la temática de protección intelectual con duración de 10 a 20 horas	Durante el 2007, la Oficina de Patentes del Centro trabajó en la difusión de sus actividades, buscando concientizar al personal científico y tecnológico de la importancia del patentamiento.

FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS					
	Objetivos Específicos	Líneas de Acción	Indicadores	Meta Anual	Resultados Anuales
Usuarios	Incrementar convenios con las empresas para formación de sus recursos humanos	Establecer un programa de difusión y comunicación sistemática de los programas de posgrado orientado a las empresas	No. de convenios vigentes con empresas para formar recursos humanos en los programas de posgrado	1 convenio vigente con una empresa para formar recursos humanos en los programas de posgrado	Se cuenta con un convenio vigente con el Grupo Cementos de Chihuahua Planta Samalayuca. Adicional a lo anterior, se firmó un convenio con el Gobierno del Estado de Chihuahua para la creación de la Maestría en Educación Científica para la formación de tres generaciones.
	Generar prestigio entre las empresas y las IES por el nivel de formación de los egresados de los programas del posgrado	Realizar un sondeo de satisfacción de estudiantes	Reporte anual de resultados de sondeo de satisfacción de estudiantes	Un reporte anual	Se realizaron dos Sondeos de Satisfacción con resultados promedio de 95%
		Realizar un programa de seguimiento de egresados	Reporte anual de resultados del programa de seguimiento de egresados	Un reporte anual	Se mantiene actualizado a la fecha el padrón de los egresados del Posgrado. De los alumnos ubicados, solamente una de las egresadas realiza actividades profesionales en un campo distinto al de su formación
	Incrementar el número de estudiantes provenientes de las IES de mayor prestigio en el ámbito nacional	Llevar a cabo un programa selectivo entre las IES de los programas PROMEP y COSNET	Alumnos con beca PROMEP o COSNET	4 alumnos del posgrado con beca PROMEP o COSNET	Durante 2007 estaban inscritos 8 alumnos PROMEP
Financieras	Incrementar los ingresos del Posgrado para el fortalecimiento del equipamiento, instalaciones, becas y apoyos extraordinarios	Poner en práctica la atracción de fondos especiales	Ingresos provenientes de fondos especiales / Presupuesto fiscal x 100 = porcentaje	Ingresos de fuentes alternativas equivalentes al 1 % del presupuesto fiscal	Mediante un proyecto a tres años aprobado por el FOMIX Chihuahua, para el "Fortalecimiento del doctorado en ciencia y tecnología ambiental", se contó con ingresos equivalentes al 0.6% del presupuesto fiscal anual. En el año ingresaron por esta vía \$168 miles
Procesos Internos	Mejorar la eficiencia terminal y los tiempos promedio de graduación de los programas de posgrado, evitando el rezago de estudiantes	Aplicar un programa de seguimiento y comunicación con estudiantes y directores que incluya factores de satisfacción	Maestría: Sumatoria del número de años para la titulación de los graduados en el año en programas de maestría / Número de graduados de maestría en el año	Maestría: 2.6 años el tiempo promedio de graduación de los graduados de Maestría en el año	Maestría: 2.9 años el tiempo promedio de graduación de los graduados de Maestría en el año
			Doctorado: Sumatoria del número de años para la titulación de los graduados en el año en programas de doctorado / Número de graduados de doctorado en el año	Doctorado: 4.3 años el tiempo promedio de graduación de los graduados de Doctorado en el año	Doctorado: 3.8 años el tiempo promedio de graduación de los graduados de Doctorado en el año
	Evitar la asignación de estudiantes a directores de tesis con alumnos rezagados		Maestría: (Graduados de maestría en 3 años o menos de la generación n-3 / número de estudiantes que ingresaron a la maestría en la generación n-3)x100	Maestría: 23/33 x100= 69.7% graduados de la generación 2004 de Maestría	Maestría: 23/33 x 100= 69.7 % graduados de la generación 2004 de Maestría
			Doctorado: (Graduados de doctorado en 5 años o menos de la generación n-5 / número de estudiantes que ingresaron al doctorado en la generación n-5)x100	Doctorado: 11/15 x100 = 73.3% graduados de la generación 2002 de Doctorado	Doctorado: 8/15 x 100= 53.3 % graduados de la generación 2002 de Doctorado
Mejorar la calidad y prestigio de los programas del posgrado mediante el otorgamiento de grados conjuntos con Instituciones líderes en el ámbito internacional	Establecer convenios con Instituciones Internacionales líderes para estancias y otorgamiento de grados conjuntos	No. de Estudiantes participantes en convenios	2 estudiantes	El otorgamiento de grados conjuntos con la Universidad de Limoges en Francia, con la Universidad Estatal de Arizona en EUA, así como con la Universidad de Texas en Austin se encuentran en negociación.	

FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS					
	Objetivos Específicos	Líneas de Acción	Indicadores	Meta Anual	
Procesos Internos	Mejorar los niveles de calificación ante el Programa para el Fortalecimiento del Posgrado Nacional (PFPN) del CONACYT para obtener reconocimiento y recursos para becas	Desarrollar un programa dirigido a cubrir los requisitos establecidos por el PNP para escalar al nivel inmediato superior los programas de posgrado	No. de programas que escalan a nivel internacional del PNP	1 programa que escale a nivel internacional del PNP	El PNP presentó cambios, por lo que ahora el nivel internacional se aplica a todos los programas
	Alcanzar la Certificación Internacional del Posgrado	Iniciar los procesos involucrados en la certificación bajo la Norma ISO/IWA 2: 2003	Certificación	100% de los procedimientos integrados al Sistema Documental del Sistema de Gestión de la Calidad; realización de auditoría interna y solicitud de certificación al organismo registrador	La certificación referida, se reprogramará sujeta a disponibilidad presupuestal
Aprendizaje y Crecimiento	Mejorar las capacidades didácticas y de gestión del personal involucrado en los procesos de formación de recursos humanos	Organizar cursos, talleres o seminarios orientados a apoyar al personal académico en la aplicación sistemática de técnicas didácticas y pedagógicas en los cursos, asesorías y dirección de tesis	No. de Personal Capacitado/Total del personal científico-tecnológico	Capacitar anualmente al 20% del Personal Científico y Tecnológico	No se llevó a cabo esta actividad, por motivos presupuestarios
		Capacitar al personal de apoyo en procesos relacionados con la gestión de procesos académicos	No. de Personal Capacitado/Total del personal de gestión en el Depto. de Posgrado	Capacitar al 80% del Personal de Apoyo en la Gestión Académica del Posgrado	No se llevó a cabo esta actividad, por motivos presupuestarios

VINCULACIÓN Y TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA					
	Objetivos Específicos	Líneas de Acción	Indicadores	Meta Anual	
Usuarios	Mejorar la satisfacción del cliente externo	Realizar Sondeos de Satisfacción del Cliente	No. de Reportes de Resultados del Sondeo de Satisfacción del Cliente	Contar con dos reportes de resultados	Se llevaron a cabo 3 sondeos de satisfacción al cliente en los que la calificación promedio fue de 9.2 en una escala de 1 a 10, donde 1 es totalmente insatisfecho y 10 totalmente satisfecho
		Mejorar tiempos de respuesta	No. de Reportes de Análisis de Tiempos	1 Reporte	Se realiza 1 análisis de tiempo por cada proyecto vigente
		Establecer la cultura de atención al cliente externo	Quejas atendidas/Total de quejas x 100	100% de quejas atendidas	Se presentó una queja y se le atendió de acuerdo al procedimiento
			Señalización	Actualizar el 100% de señalización de las Áreas sustantivas del centro con la nueva imagen institucional	Se actualizó la señalización con la nueva imagen institucional
	Propiciar la cultura científica y tecnológica entre la población estudiantil del Edo. de Chihuahua	Apoyar el Programa "Módulos del Mundo de los Materiales" que a nivel piloto se desarrolla en el Edo. de Chihuahua, con el que se busca despertar entre los estudiantes de nivel medio superior el interés por las actividades científico tecnológicas, mediante la adecuación de los contenidos del Programa para su aplicación en el resto del País, así como la capacitación de grupos selectos de maestros para que repliquen el programa en las escuelas de los diferentes subsistemas de este nivel	Alumnos realizando los módulos MWM	1,000 Alumnos realizando los módulos	1,100 Alumnos realizando los módulos
			Maestros capacitados para impartir los módulos	100 maestros capacitados	120 maestros capacitados
			Creación de un programa de maestría en educación en Ciencia de Materiales	1 programa de maestría en educación en Ciencia de Materiales	Se elaboró y signó el convenio marco para el programa de la Maestría en Educación en Ciencia de Materiales, iniciando actividades el segundo semestre con una matrícula inicial de 16 alumnos
Organizar el evento "Verano de Investigación" en el CIMAV	Alumnos participando en el Verano de la Investigación Científica en el CIMAV	30 Alumnos participando	Participaron 35 alumnos		

VINCULACIÓN Y TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA					
	Objetivos Específicos	Líneas de Acción	Indicadores	Meta Anual	
Usuarios	Mejorar el posicionamiento del Centro mediante la difusión de sus capacidades y alcances	Definir, establecer y mantener la imagen institucional para su manejo en todas las actividades de promoción, difusión, documentos oficiales, presentación de resultados y presentaciones diversas	Manual de Imagen Institucional	Una revisión y respectivos ajustes	Se trabaja en el uso de la imagen institucional en material de difusión del Centro
		Publicar reportajes e inserciones en medios escritos y cápsulas informativas en la radio	No. de reportajes e inserciones en medios escritos y cápsulas informativas en la radio	50 publireportajes en periódicos de circulación nacional y local y 25 cápsulas informativas en la radio local y nacional	Se publicaron: 20 artículos en periódicos locales y 1 en nacional, 7 en revistas locales, 3 en revistas nacionales, 1 en revista internacional y se realizaron 4 entrevistas en televisión local
		Participar en eventos promocionales	No. de eventos promocionales	Participar con un stand de promoción del CIMAV en 3 eventos nacionales de carácter tecnológico	Se participó con un stand en 3 eventos nacionales: <ul style="list-style-type: none"> • "Expo Electrónica 2007" del 4 al 5 de junio de 2007 en la ciudad de Guadalajara • "Feria de Ciencia y Tecnología" los días 18,19 y 20 de septiembre en la ciudad de México • "8a. Feria de Posgrados CONACYT", el 20 de octubre en la ciudad de Saltillo, Coahuila.
Financieras	Incrementar los ingresos a través del fortalecimiento de la presencia del Centro en mercados nacionales e internacionales	Crear la Unidad Monterrey del CIMAV en el Parque de Investigación e Innovación Tecnológica (PIIT) apoyado por el Gob. del Edo. de Nuevo León	Porcentaje de avance en la creación de la Unidad Monterrey del CIMAV	75% de avance en la creación de la Unidad Monterrey del CIMAV	Se encuentra al 100% el avance de la primera etapa de la obra, la cual consta de 2100 mts de construcción. Para marzo del 2008 se estima un 30% de avance de la obra total
			Porcentaje de participación en los ingresos por servicios y proyectos directos de la Unidad Monterrey	10% de participación en los ingresos por servicios y proyectos	No se presentaron ingresos de esta unidad. Se programa contar con ingresos para el segundo semestre del 2008
		Fortalecer la representación del CIMAV en Cd. Juárez	Porcentaje de participación en los ingresos por servicios y proyectos directos de la representación del CIMAV en Cd. Juárez	15% de participación en los ingresos por servicios y proyectos	Se logró el 9% de participación en los ingresos por servicios y proyectos
	Apoyar las negociaciones con Instituciones, gobiernos estatales y municipales y empresas de Estados Unidos que representen una oportunidad de negocio para el Centro	No. de proyectos concretados	3 proyectos concretados	Se han concretaron 2 nuevas etapas de 2 proyectos con la Air Force Office of Scientific Research	
	Incrementar los ingresos por servicios y proyectos	Llevar a cabo proyectos con mayor valor agregado y contenido tecnológico	Recursos Autogenerados+Ingresos Diversos (Ingresos Fiscales +Recursos Autogenerados +Ingresos Diversos) x 100 = porcentaje	Índice de autosuficiencia = 16%	16,791/125,370 x 100 = 13.4
Procesos Internos	Incrementar el índice de proyectos por investigador financiados externamente (Por convocatoria o venta)	Aplicación de mecanismos de pre-evaluación de proyectos propuestos a empresas, así como en consorcios, fondos mixtos y sectoriales para garantizar su aprobación	No. de Proyectos Videntes / No. de Investigadores	Proyectos por Investigador: 1.9	Se contó con 2.7 proyectos videntes por investigador (95/35)

VINCULACIÓN Y TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA					
	Objetivos Específicos	Líneas de Acción	Indicadores	Meta Anual	
Procesos Internos	Incrementar el número de proyectos convenidos con el sector productivo y social	Elaborar y desarrollar un plan de visitas de investigadores a empresas y organismos para detectar de manera directa necesidades	No. de Visitas	110 Visitas	Se realizaron 117 visitas a empresas y organismos con la finalidad de detectar necesidades
		Participación en redes y consorcios establecidos por el CONACYT	% = No. de Proyectos en Consorcios/ Total de proyectos de Vinculación	40%	5 de los 32 proyectos vigentes con la industria pertenecieron a consorcios, lo cual representó un 16% del total
		Establecer alianzas estratégicas con Dependencias y Entidades gubernamentales de los distintos niveles de gobierno, así como con organismos empresariales	No. de proyectos de vinculación vigentes	24 proyectos de vinculación vigentes	33 proyectos de vinculación vigentes
	Asegurar la calidad y confiabilidad de la oferta tecnológica del Centro	Mantener y fortalecer el Sistema de Gestión de la Calidad	No. de no conformidades	No más de 3 No Conformidades Mayores por auditoría (internas y externas)	Cambiaron lo criterios de evaluación de los organismos acreditadores / certificadores por lo cual esta meta quedó eliminada en los términos expuestos. Sin embargo, se logró en el año la recertificación según la norma ISO 9001:2000, así como el incremento en el número de métodos de prueba y calibración acreditados ante la "ema"
	Incrementar la participación de investigadores en actividades de vinculación	Difusión y reconocimiento de los resultados producto de vinculación mediante su publicación en medios internos	No. de Publicaciones en medios internos	4 publicaciones en medios internos al año	Se publicaron en la Intranet 4 reportes trimestrales que muestran los resultados de la vinculación
Incrementar la cartera de proyectos demandados por el sector productivo para hacer más atractiva la participación de investigadores en los proyectos vinculados al sector productivo y social		% de investigadores en actividades de vinculación respecto al total de investigadores	Investigadores en actividades de vinculación; 70%	A la fecha el 43% de los investigadores participan en actividades de vinculación	
Aprendizaje y Crecimiento	Aprender a evaluar y diagnosticar oportunidades para el CIMAV en el sector productivo, así como a desarrollar habilidades de negociación orientada a la venta de servicios y proyectos	Capacitación a través de talleres y cursos.	No. de Cursos y/o talleres	Realizar un curso o taller al año	Del 21 al 24 de agosto se participó en el Curso "Gestión Tecnológica y Propiedad Intelectual" con sede en la Ciudad de Monterrey Nuevo León
	Aprender a explorar fuentes de financiamiento no convencionales	Conocer los mecanismos de gestión para acceder a fondos para la investigación y desarrollo, de organismos internacionales y nacionales (Banco Mundial, BID, JICA, ONUDI, etc.)	No. de Talleres	Realizar un "Taller de gestión de fondos" en 2007	Durante el 2007, se realizaron 3 aplicaciones a Nine Sigma Inc. quien funge como intermediaria para acceder a fondos de diversas empresas internacionales para la realización con proyectos. Las propuestas son las siguientes: Tire Elastomers, High Coercivity, High Remanence Ferrimagnetic Nanoparticles

PROGRAMAS ACADÉMICOS INSTITUCIONALES					
	Objetivos Específicos	Líneas de Acción	Indicadores	Meta Anual	
Usuarios	Propiciar el liderazgo académico en la temática de los programas académicos Institucionales (Nanotecnología y Producción de Hidrógeno y Celdas de Combustible)	Incrementar los productos académicos en los Programas Institucionales	Número de Artículos en Revistas Internacionales Indexadas (Citation Index) relacionadas con la temática de los programas / Número Total de Artículos en Revistas Internacionales indexadas (Citation Index) publicadas por personal del CIMAV	40% de las publicaciones en revistas indexadas al Science Citation Index, relacionadas con la temática de los programas	El 68% de las publicaciones en revistas indexadas al Science Citation Index, están relacionadas con la temática de los programas
	Satisfacer los requerimientos de investigación y desarrollo tecnológico de los clientes nacionales e internacionales en la materia de los Programas	Transferencia de tecnología, divulgación de conocimiento y protección de la propiedad intelectual	No. de Proyectos con la industria relacionados con la temática de los Programas Académicos Institucionales (Nanotecnología y Producción de Hidrógeno y Celdas de Combustible)	Tener al menos 2 proyectos anuales con la industria en cada programa	Al cierre del 2007, el número de proyectos vigentes con la industria, relacionados con la temática de los Programas Académicos Institucionales ascendió a 18, de los cuales 4 se iniciaron durante en el periodo
			No. de Registros de Patentes por Programa	1 Registro de Patente por Programa	Se solicitó el registro de la patente "Polímero absorbente de hidrocarburos y su proceso de producción", la cual viene a sumarse a las 12 solicitudes de registro y a los 3 títulos otorgados relacionadas con nanotecnología ya existentes. Con relación al Programa de Producción de Hidrógeno y Celdas de Combustible, se comenzó con el trámite para registrar dos patentes en el 2008.
Financieras	Captación de recursos por fuentes externas de financiamiento de los Programas Académicos Institucionales	Participar en convocatorias internacionales, nacionales y regionales de apoyo a Programas	% de participación en el presupuesto total de los programas	5% de recursos de los programas provenientes de convocatorias de organismos internacionales	Se recibieron \$165,000 del proyecto "Síntesis and incorporation of tailored CdSe quantum dots into polymer matrices via mini-emulsion polymerization: development of the next generation of hydrocarbon sensors" del programa de colaboración internacional CONACYT: CIMAV-SUNY.
			% de participación en el presupuesto fiscal del CIMAV proveniente de convocatorias nacionales e internacionales	3.5% de participación en el presupuesto fiscal del CIMAV	Los ingresos en 2007 representaron un 19 % con relación a los Recursos Fiscales (20,990/108,579 X 100 = 19)
Procesos Internos	Incrementar la participación del personal académico en programas institucionales	Difundir beneficios de participación en programas institucionales	% de Personal Académico que participa en los Programas Institucionales	25% del Personal Académico	El 40% del personal académico y el 23% del personal técnico participó en actividades relacionadas con los Programas Académicos Institucionales
			No. de mensajes en boletines internos por programa	12 mensajes en boletines internos por año	El número de mensajes en boletines internos relacionados con la temática del Programa Académico Institucional de Nanotecnología al 31 de diciembre de 2007 fue de 8
Aprendizaje y Crecimiento	Incrementar las habilidades y el conocimiento de los integrantes de cada programa en la temática respectiva	Realizar estancias de investigación en instituciones líderes relacionadas con los temas de los Programas	No. de estancias	2 estancias	3 estudiantes de Doctorado realizaron estancias relacionadas con las temáticas en: - Sandia National Laboratories (1) - University of Texas at Austin (1) - Texas A&M University (1)
		Organizar congresos talleres o conferencias	No. de Congresos, talleres o conferencias	2 Congresos, talleres o conferencias	El número de conferencias relacionadas con la temática del Programa Académico Institucional de Nanotecnología al 31 de diciembre de 2007 fue un total de 2
		Llevar a cabo seminarios internos de difusión y discusión científica por programa	No. de Seminarios internos mensuales por programa	20 Seminarios internos	El número de seminarios internos de difusión y discusión científica relacionados con la temática del Programa Académico Institucional de Nanotecnología al 31 de diciembre de 2007 fue un total de 5
		Establecer convenios de intercambio académico con instituciones líderes en la temática respectiva	No. de convenios anuales por programa	1 Convenios anuales por programa	Programa Nanotecnología: Convenio con la Arizona State University (North America Nanocluster Initiative) firmado en septiembre del 2007. Con el Programa de Celdas de Combustible se tiene planeado la firma de un convenio con el CINEVESTAV México para el 2008

INTEGRACIÓN Y MEJORA ORGANIZACIONAL					
	Objetivos Específicos	Líneas de Acción	Indicadores	Meta Anual	
Usuarios	Crear una cultura organizacional orientada al cliente (interno y externo)	Aplicar periódicamente el sondeo de ambiente laboral, comparando resultados	Reporte de resultados	Un sondeo anual	Se aplicó la encuesta de clima laboral, cuyos resultados están publicados en la red interna "Integra". Las áreas de oportunidad detectadas fueron seguridad e higiene y comunicación. Se reestructuró la Comisión de Seguridad e Higiene y se elaboró el plan de trabajo 2008. En cuanto a comunicación, se continúa con las publicaciones mensuales del IKIMA, las reuniones con el Director General y el Pregúntalo.
		Elaborar y poner en práctica un programa de cultura institucional de atención al cliente (interno y externo)	Documento de Programa	Contar con el Programa anual en diciembre previo a su aplicación de cada año	Se promovió la cultura institucional relativa a este objetivo, con diversas actividades planteadas en el programa de trabajo 2007 del Equipo de Satisfacción al Cliente, como fue el envío de comunicados a los clientes para promover la presentación de quejas en casos de inconformidad, el ejercicio de comparación de procesos para la atención de quejas realizado con el Grupo Cementos de Chihuahua y la actualización de la señalización del Centro
Financieras	Optimizar los recursos materiales, técnicos, humanos y financieros, procurando su asignación con base en el desempeño y productividad individual	Establecer políticas de asignación de recursos basada en el sistema de evaluación del desempeño	Manual de políticas y reportes anuales de cumplimiento (documentos)	Manual de políticas y reportes anuales de cumplimiento (documentos). Aplicación en 2007	Se estableció que mediante un análisis de la productividad del personal académico y con base en los resultados por área y persona, se otorgará presupuesto 2008 a cada Departamento Académico.
	Incremento de Productividad	Desarrollar un programa de concientización para el ahorro y el aprovechamiento de recursos (evitar desperdicio)	Un documento de programa y reportes anuales de cumplimiento (documentos)	Desarrollar un programa de concientización para el ahorro y el aprovechamiento de recursos (evitar desperdicio). Documento de Resultados Anual: Revisión y ajustes en función de resultados	Esta iniciativa se regula mediante la aplicación del Decreto de Austeridad sin afectar el cumplimiento de Metas, dicha actividad se evalúa por el Consejo de Administración
Procesos Internos	Mejorar el desarrollo y desempeño organizacional	Actualizar el manual de organización del CIMAV; descripción de puestos y políticas	Documentos de Reporte y Documento conteniendo manual y descripción de puestos	Actualizar el manual de organización del CIMAV; descripción de puestos y políticas	Se están elaborando los manuales de organización y de procedimientos con el apoyo de un consultor externo. La fecha de término es marzo de 2008 y se someterán a la aprobación del Consejo de Administración de CIMAV en su primera reunión ordinaria de 2008
		Establecer un sistema de evaluación del desempeño organizacional	Documento del Sistema; reportes semestrales de resultados	Establecer un sistema de evaluación del desempeño organizacional. 2 Revisión Semestrales	Se estructuró el Sistema de Información Integra en su primera etapa, el cual servirá para reportar en línea y evaluar de forma constante al personal académico. La segunda etapa se contempla para el 2008 y contará con nuevos módulos para evaluar diversas áreas
	Alinear el sistema de incentivos y reconocimientos a las prioridades institucionales, posibilitando remuneraciones económicas competitivas y motivación profesional a los empleados del CIMAV	Revisar y modificar el Reglamento de Estímulos del Personal Académico, así como los criterios de asignación presupuestal para incentivos relacionados con el mismo	Revisiones anuales del documento	1 Revisión anual del Reglamento de Estímulos del Personal Académico, así como los criterios de asignación presupuestal para incentivos relacionados con el mismo	Se revisó el documento y se modificó con base en los lineamientos emitidos por el CONACyT
		Desarrollar un programa de motivación al personal	Programa de motivación al personal	Cumplir al 100% con el programa de motivación al personal	Se llevaron a cabo actividades con el personal: Festejos del 13º Aniversario del CIMAV y la posada navideña, cumpliendo con ello el programa. En dichos eventos se otorgaron diversos reconocimientos al personal
	Mejorar procesos críticos	Identificar los procesos críticos y establecer planes, metas y responsables, así como el sistema de evaluación correspondiente	Procesos críticos identificados (Planes, metas, responsables y su sistema de evaluación correspondiente)	2 Procesos críticos identificados y desarrollados	Como parte del cumplimiento del Programa de Transparencia y Rendición de Cuentas 2007, en el tema "Reducción de riesgos de corrupción y análisis de índices", se identificaron tres procesos críticos: 1. Otorgamiento de becas a estudiantes del posgrado, 2. Venta de servicios y proyectos y 3. Revisión de la constitución del fideicomiso. Se elaboró el reporte de evaluación a estos procesos con fecha 30 de noviembre

INTEGRACIÓN Y MEJORA ORGANIZACIONAL					
	Objetivos Específicos	Líneas de Acción	Indicadores	Meta Anual	
Procesos Internos	Mejorar la comunicación Interna	Elaborar un programa anual de comunicación interna que incorpore a todas las áreas del Centro	Programa	Un programa anual a partir del 2007 (Aprobado en diciembre del año anterior por el grupo directivo)	Las actividades establecidas en el plan anual de comunicación se alcanzaron en un 90%. La falta de presupuesto limitó algunas actividades planteadas. Se presentó el plan de trabajo a la Dirección General, quien le da el seguimiento respectivo
		Programa de reuniones por área	No. de Reuniones	Una reunión al mes por cada una de las áreas del CIMAV	Cada área realizó reuniones con sus miembros para tratar asuntos de importancia e interés común. Esta actividad ha logrado convertirse en una actividad regular del Centro
		Programa de reuniones del Director General con equipo directivo	No. de Reuniones	Una reunión al mes del Grupo Directivo	Debido a la agenda de la Dirección General, así como a la de los diferentes Directores de Área, las reuniones se han realizado trimestralmente, sin embargo, la comunicación ha sido permanente a través de correo electrónico y por medio de teleconferencias
		Programa de reuniones informativas del Director General con todo el personal	No. de Reuniones	Al menos 4 reuniones al año de la Dirección General con el personal de Centro	Se realizaron 4 reuniones informativas de la Dirección General con el personal de Centro, los días 30 de marzo, 25 de junio, 08 de octubre y 18 de diciembre del 2007
		Sondeo periódico de penetración de los medios internos de comunicación utilizados	Documento de Resultados de encuestas	Al menos 1 sondeo al año sobre la penetración de los medios internos de comunicación	Se llevó a cabo la encuesta de evaluación a la comunicación. Los resultados están publicados en la red interna "Integra"
	Transparencia Organizacional	Mantener el programa electrónico interno de preguntas y respuestas relativas a las actividades del Centro	Porcentaje de solicitudes de información atendidas	100% de solicitudes atendidas 100% de solicitudes de información mediante el sistema "Pregúntalo" atendidas	Se han atendido al 100% las preguntas de un total de 45 que se recibieron durante el año
	Mejorar las condiciones físicas de trabajo del Centro	Mejorar la red interna de informática	Red interna estructurada	Contar con una nueva red estructurada	Se hicieron algunas mejoras a la red. Sin embargo, el cableado estructurado no fue posible realizarlo en 2007 por la falta de presupuesto
		Cumplir las acciones y metas planteadas en los planes anuales de la Comisión de Seguridad e Higiene	Documento de resultados	2 revisiones del plan anual de la Comisión de Seguridad e Higiene	Se adquirió equipo de seguridad para el personal científico y tecnológico, así como alumnado del Centro. Se instaló la primera etapa de un Sistema de Alarma y Detección de Incendios
	Fortalecer el Sistema de Calidad	Difundir el Programa de Calidad y Mejora Continua	Programa de Difusión del Plan de Calidad y Mejora Institucional	Se realizará un programa anual de difusión del Sistema	Mensualmente se difunden temas del Sistema de Gestión de la Calidad en el boletín informativo interno "IKIMA", así como en la página web oficial del Centro
		Cumplir las acciones y metas planteadas en los planes anuales de calidad	Documento de resultados	2 reuniones de revisiones por la Dirección al año del Sistema de Gestión de la Calidad	Se realizaron 2 reuniones de Revisiones por la Dirección de conformidad a las Normas ISO 9001: 2000 e ISO/IEC 17025: 2005.
		Incorporar métodos y procedimientos técnicos de calibración con demanda del sector productivo a la acreditación ante la "ema"	Certificados de acreditación	10 métodos de prueba y/o procedimientos técnicos de calibración	Durante el 2007, se acreditaron 15 métodos de prueba/calibración: en el Laboratorio de Calidad del Aire 3 métodos en fuentes fijas (USEPA 10-2006, 40CFR PART 50 y NOM 081), 4 métodos de calibración en el Área de Temperatura (NOM 011 y NOM CH 70), 1 en el Área de Humedad (método por comparación), 2 métodos en el Área Dimensional (NMX CH 3650 y NOM 040) y 5 métodos en el Área de Volumen (NOM B 86).

INTEGRACIÓN Y MEJORA ORGANIZACIONAL					
	Objetivos Específicos	Líneas de Acción	Indicadores	Meta Anual	
Aprendizaje y Crecimiento	Mejorar los Factores Críticos de Éxito (FCE) de la organización	Impartir cursos y talleres en materia de: trabajo en equipo, liderazgo, habilidades directivas, técnicas efectivas de negociación, manejo de conflictos, inteligencia emocional, planeación, sistemas de desempeño, comunicación efectiva, presupuesto por proyecto	No. de Talleres/cursos	Realizar dos talleres/cursos por año	<p>Durante el año 2007, se impartieron 6 Cursos relacionados con la iniciativa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. "Maestrías" para 4 Personas 2. "Ortografía y Redacción Para Ejecutivos" para 19 Personas 3. "Normas de Control Interno" para 5 Personas 4. "Inglés Intermedio y Avanzado" para 16 Personas 5. "Licitaciones Públicas (Técnicas Efectivas De Negociación)" 1 Persona 6. "Siete Hábitos de la Gente Altamente Efectiva" para 2 Personas
				Cobertura del 60% del personal	<p>Durante el año 2007, se impartió capacitación a 47 personas, que representa un 30% del total.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilidades Directivas: 46 personas • Técnicas Especificas de Negociación: 1 persona