



**PROGRAMA INSTITUCIONAL DE LA CALIDAD  
REVISIONES POR LA DIRECCIÓN  
Minuta No. RD-O-02-11**

**MINUTA DE LA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA DE REVISIONES POR LA DIRECCIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN BASE A LAS NORMAS ISO 9001: 2008 (NMX-CC-9001-IMNC-2008) E ISO/IEC 17025: 2005 (NMX-EC-17025-IMNC-2006), LLEVADA A CABO EL DÍA 31 DE ENERO DE 2012, DANDO INICIO A LAS 16:00 HORAS Y FINALIZANDO A LAS 17:30 HORAS.**

I. La segunda sesión ordinaria del 2011 de Revisiones por la Dirección, se llevó a cabo bajo el siguiente orden del día.

**Orden del Día**

1. Seguimiento de acuerdos
2. Revisión y validación de la política y objetivos de la calidad y su alineación con los objetivos estratégicos institucionales
3. Reestructuración del Sistema de Gestión de la Calidad
4. Informe del Sistema de Gestión de la Calidad
5. Resultados de auditorías
6. Estado de las acciones correctivas, preventivas y de mejora
7. Resultado 2011 de los indicadores de desempeño
8. Revisión y aprobación, en su caso, del Plan de la Calidad 2012
9. Ingresos por laboratorio
10. Aseguramiento de la calidad de los resultados
11. Cambios en el volumen y tipo de trabajo
12. Retroalimentación del cliente
13. Recomendaciones de mejora
14. Asuntos generales

II. Se declaró el quórum necesario para dar inicio a la sesión.

**Asistentes**

Dr. Jesús González Hernández, Director General; el Dr. Alfredo Aguilar Elguezabal, Director Académico; la Lic. Gilda Legarreta Ito, Directora de Planeación y Asuntos Estratégicos; la Lic. Ernestina Pérez Romero, Directora de Administración y Finanzas; el Lic. Sergio Veruette Amaya, Director de Vinculación; el Dr. Eduardo Herrera Peraza, Jefe del Departamento de Energías Renovables y Protección del Medio Ambiente; el Dr. Roberto Martínez Sánchez, Jefe del Departamento de Integridad y Diseño de Materiales Compuestos; la Ing. Melany Guzmán Velderrain, Coordinadora del Programa Institucional de la Calidad / Rep. de la Dirección / Rep. Autorizado; el Dr. Mario Makita, Asesor Interno del Programa Institucional de la Calidad; la Lic. Cecilia Miranda Silva, Asesora Comercial/Coordinadora del Equipo de Atención al Cliente; la Ing. Rosa Ma. García Figueroa, Asistente del Programa Institucional de la Calidad.



**PROGRAMA INSTITUCIONAL DE LA CALIDAD  
REVISIONES POR LA DIRECCIÓN  
Minuta No. RD-O-02-11**

III. Terminada la Sesión Ordinaria, la Alta Dirección emitió los siguientes acuerdos para la mejora de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y sus procesos.

**Acuerdos adoptados por la Alta Dirección**

Generales:

CLAVE	ACUERDO	RESPONSABLE	FECHA	AVANCE
RD-O-02-11-01	Se revisó y validó la política y los objetivos de la calidad así mismo, se verificó su alineación con los objetivos estratégicos Institucionales	Alta Dirección	2012-01-31	100%
RD-O-02-11-02	Se aprobó la reestructuración del Programa Institucional de la Calidad	Alta Dirección	2012-01-31	100%
RD-O-02-11-03	Se aprobó el Plan de la Calidad	Alta Dirección	2012-01-31	100%

Acciones de mejora:

CLAVE	ACUERDO	RESPONSABLE	FECHA	AVANCE
RD-O-02-11-04	Se dará seguimiento a todos los comentarios derivados de la retroalimentación del cliente	CPIC	Permanente	NA
RD-O-02-11-05	Análisis de los servicios más demandados en los periodos vacacionales de 2008-2011 para verificar la conveniencia de guardias en laboratorios y coordinación de servicios	Vinculación/ Armando Reyes	1er semestre 2012	-

Acciones preventivas y correctivas:

No se encontraron acciones preventivas y correctivas derivadas de esta revisión por la dirección.



**PROGRAMA INSTITUCIONAL DE LA CALIDAD  
REVISIONES POR LA DIRECCIÓN  
Minuta No. RD-O-02-11**

No habiendo otro asunto que tratar, se dio por concluida la sesión siendo las 17:30 hrs. del día 31 de enero de 2012 y firman para dar constancia:

---

Dr. Jesús González  
Hernández  
Director General

---

Dr. Alfredo Aguilar  
Elguezabal  
Director Académico

---

Lic. Gilda Legarreta Ito  
Directora de Planeación y  
Asuntos Estratégicos

---

Lic. Ernestina Pérez  
Romero  
Directora de Administración  
y Finanzas

---

Lic. Sergio Veruette Amaya  
Director de Vinculación

---

Dr. Eduardo Herrera  
Peraza  
Jefe del Departamento de  
Energías Renovables y  
Protección del Medio  
Ambiente

---

Dr. Roberto Martínez  
Jefe del Departamento de  
Integridad y Diseño de  
Materiales Compuestos



**PROGRAMA INSTITUCIONAL DE LA CALIDAD  
REVISIONES POR LA DIRECCIÓN  
Minuta No. RD-O-02-11**

---

Ing. Melany Guzmán  
Velderrain  
Coordinadora del Programa  
Institucional de la Calidad

---

Dr. Mario Makita  
Asesor Interno del  
Programa Institucional de la  
Calidad

---

Lic. Cecilia Miranda Silva  
Asesor Comercial/  
Coordinadora del Equipo  
de Atención al Cliente

---

Ing. Rosa Ma. García  
Figueroa  
Asistente del Programa  
Institucional de la Calidad