



**MINUTA DE LA PRIMERA REUNIÓN ORDINARIA DE REVISIONES POR LA DIRECCIÓN AL SISTEMA DE CALIDAD NORMAS ISO 9001: 2008 (NMX-CC-9001-IMNC-2008) E ISO/IEC 17025: 2005 (NMX-EC-17025-IMNC-2006), LLEVADA A CABO EL DÍA 23 DE AGOSTO DE 2011, DANDO INICIO A LAS 11:00 HORAS Y FINALIZANDO A LAS 12:00 HORAS.**

## **I. AGENDA**

- 1. Seguimiento de acuerdos.**
- 2. Revisión y validación de la política, objetivos de calidad y objetivos generales.**
- 3. Resultados de auditorías**
- 4. Estado de las acciones correctivas, preventivas y de mejora.**
- 5. Resultados de los indicadores de desempeño**
- 6. Revisión y aprobación, en su caso, del Plan de Calidad.**
- 7. Ingresos por laboratorio dentro del alcance del SGC.**
- 8. Ensayos de Aptitud, Pruebas Interlaboratorio, Aseguramiento de la Calidad de los resultados.**
- 9. Cambios en el volumen y tipo de trabajo.**
- 10. Evaluación de la satisfacción del cliente.**
- 11. Recomendaciones de mejora.**
- 12. Asuntos Generales.**

## **II. LISTA DE PARTICIPANTES**

### **Miembros permanentes:**

- Dr. Jesús González Hernández, Director General.
- Dr. Alfredo Aguilar Elguezabal, Director Académico.
- Lic. Gilda Legarreta Ito, Directora de Planeación y Asuntos Estratégicos.
- Lic. Ernestina Pérez Romero, Directora de Administración y Finanzas.
- Lic. Sergio Veruette Amaya, Director de Vinculación.
- Dr. Eduardo Herrera Peraza, Jefe del Departamento de Energías Renovables y Protección del Medio Ambiente.
- Dr. Alejandro López Ortiz, Jefe del Departamento de Materiales Nanoestructurados
- Dr. Armando Reyes Rojas, Jefe del Departamento de Servicios Científicos y Tecnológicos
- Dr. Roberto Martínez, Jefe del Departamento de Integridad y Diseño de Materiales Compuestos.
- Ing. Juan Ignacio Bustillo Salcido, Administrador del Programa de Calidad / Rep. de la Dirección / Rep. Autorizado.

### **Miembros no permanentes:**

- Ing. Cecilia Miranda Silva , Asesor Comercial/Coordinadora del Equipo de Atención al Cliente.
- Lic. Mayra Domínguez Delgado, Coordinadora de Comunicación.
- Dr. Guillermo González Sánchez, Laboratorio de Residuos.
- Ing. Melany Guzmán Velderrain, Apoyo al SGC.



MINUTA DE LA PRIMERA REUNIÓN ORDINARIA DE REVISIONES POR LA DIRECCIÓN AL SISTEMA DE CALIDAD NORMAS ISO 9001: 2008 (NMX-CC-9001-IMNC-2008) E ISO/IEC 17025: 2005 (NMX-EC-17025-IMNC-2006), LLEVADA A CABO EL DÍA 23 DE AGOSTO DE 2011, DANDO INICIO A LAS 11:00 HORAS Y FINALIZANDO A LAS 12:00 HORAS.

**III. ACUERDOS TOMADOS**  
**Generales**

CLAVE	ACUERDO	RESPONSABLE	FECHA Compromiso de cumplimiento	AVANCE
RD-O-01-11-01	Se acordó prescindir de las actualizaciones del software Masterweb, para el control de documentos, debido a los recursos que esto implica (Ver cotización).	Juan Bustillo	NA	100%
RD-O-01-11-02	Se retomará para el segundo semestre de 2011 el programa de trabajo para la autoevaluación del SGC.	Melany Guzmán/Equipo de Auditores Internos	2011-12-15	100%

**Acciones de mejora**

CLAVE	ACUERDO	RESPONSABLE	FECHA Compromiso de cumplimiento	AVANCE
RD-O-01-11-03	Se realizará un estudio para la mejora de los tiempos de entrega de los informes de resultados.	Coordinación de Servicios/ Responsables de los laboratorios	2012	50%
RD-O-01-11-04	Se revisará el método para la evaluación de la satisfacción del cliente.	Asesor Comercial / Director de Vinculación	2011-12-15	100%
RD-O-01-11-05	Se realizará un estudio costo-beneficio para observar la viabilidad de que el CIMAV otorgue el servicio de recolección de muestras.	Director de Vinculación / Coordinación de Servicios/ Responsables de los laboratorios	2012	10%
RD-O-01-11-06	Se verá la posibilidad de ampliar la caseta de vigilancia para recibir a los visitantes.	Juan Bustillo / Jefe de Mantenimiento / Directivos	2012	-
RD-O-01-11-07	Se analizará la metodología del Plan de Calidad para definir nuevas metas, objetivos e indicadores.	Juan Bustillo	2011-12-15	0%

**Acciones preventivas**

CLAVE	ACUERDO	RESPONSABLE	FECHA Compromiso de cumplimiento	AVANCE
RD-O-01-11-08	Se cambiará el Conmutador del Centro, para que las llamadas de los clientes se atiendan de una manera más eficiente.	Juan Bustillo / Jefe de la Unidad de Tecnologías de la Información	2012	50%

Nota: No se encontraron acciones correctivas derivadas de esta revisión por la dirección.

Firman para dar constancia:



REUNIONES DE REVISIONES POR LA DIRECCIÓN  
CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN MATERIALES AVANZADOS, S.C.  
(CIMAV)

---

MINUTA DE LA PRIMERA REUNIÓN ORDINARIA DE REVISIONES POR LA DIRECCIÓN AL SISTEMA DE CALIDAD NORMAS ISO 9001: 2008 (NMX-CC-9001-IMNC-2008) E ISO/IEC 17025: 2005 (NMX-EC-17025-IMNC-2006), LLEVADA A CABO EL DÍA 23 DE AGOSTO DE 2011, DANDO INICIO A LAS 11:00 HORAS Y FINALIZANDO A LAS 12:00 HORAS.

**Miembros Permanentes**

---

Dr. Jesús González  
Hernández  
Director General

---

Dr. Alfredo Aguilar Elguezabal  
Director Académico

---

Lic. Gilda Legarreta Ito  
Directora de Planeación y  
Asuntos Estratégicos

---

Lic. Ernestina Pérez Romero  
Directora de Administración y  
Finanzas

---

Lic. Sergio Veruette Amaya  
Director de Vinculación

---

Dr. Eduardo Herrera Peraza  
Jefe del Departamento de  
Energías Renovables y  
Protección del Medio  
Ambiente

---

Dr. Alejandro López Ortiz  
Jefe del Departamento de  
Materiales Nanoestructurados

---

Dr. Armando Reyes Rojas  
Jefe del Departamento de  
Servicios Científicos y  
Tecnológicos

---

Dr. Roberto Martínez  
Jefe del Departamento de  
Integridad y Diseño de  
Materiales Compuestos

---

Ing. Melany Guzmán  
Velderrain  
Coordinadora del Programa  
Institucional de la Calidad

**Miembros No Permanentes**



REUNIONES DE REVISIONES POR LA DIRECCIÓN  
CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN MATERIALES AVANZADOS, S.C.  
(CIMAV)

---

MINUTA DE LA PRIMERA REUNIÓN ORDINARIA DE REVISIONES POR LA DIRECCIÓN AL SISTEMA DE CALIDAD NORMAS ISO 9001: 2008 (NMX-CC-9001-IMNC-2008) E ISO/IEC 17025: 2005 (NMX-EC-17025-IMNC-2006), LLEVADA A CABO EL DÍA 23 DE AGOSTO DE 2011, DANDO INICIO A LAS 11:00 HORAS Y FINALIZANDO A LAS 12:00 HORAS.

---

Dr. Guillermo González  
Sánchez  
Laboratorio de Residuos

---

Ing. Cecilia Miranda Silva  
Asesor Comercial/  
Coordinadora del Equipo de  
Atención al Cliente

---

Ing. Rosa Ma. García Figueroa  
Apoyo al Sistema de Gestión  
de la Calidad