

M I N U T A
REUNIÓN DE TRABAJO DEL GPO. DE
MEJORA CONTINUA

(29 de Septiembre del 2011)

Asistentes:

Armando Reyes Rojas

Elías Ramírez E.
Hernández Gutiérrez Arturo
Luján Sáenz Ma. Dolores
Miranda Navarro Silvia
Jorge Ivan Carrillo.
Ramón Gómez Vargas.
Bibiana Borja B.
Adán Borunda Terrazas.

Melany Guzmán V.
Gregorio Vázquez Olvera.
Alfredo Campos T.
Torres Moya Enrique
Luis Armando Lozoya Márquez.
Víctor M Orozco Carmona.

ACUERDOS TOMADOS:

1. Se acordó hacer una revisión al procediendo CA21 Acción de mejora. Traer sus mejoras para la siguiente reunión.
2. Se acordó documentar las mejoras por laboratorio y por área administrativa que tienen injerencia directa en el sistema de gestión de la calidad.
3. Se acordó hacer un análisis de los posibles indicadores del área de trabajo que impactan en la mejora continua del sistema.
4. Se acordó tomar un curso de análisis estadístico, con el objeto de mejorar nuestros gráficos de control por área administrativa o laboratorio, que impacten en el sistema de gestión de la calidad. Se acordó que por parte del área técnica y el área administrativa debería haber dos expertos en el curso. Se planteo que el curso lo impartiera el Dr. Alfredo Campos y el Dr. Mario Makita.
5. Se acordó que una vez reunidos los indicadores se planteará la realización de un sistema, que nos permita graficar las curvas de control. Este sistema lo hará el área de sistemas del centro.

M I N U T A
REUNIÓN DE TRABAJO DEL GPO. DE
MEJORA CONTINUA

(29 de Noviembre del 2011)

Asistentes:

Armando Reyes Rojas

Elías Ramírez E.
Hernández Gutiérrez Arturo
Luján Sáenz Ma. Dolores
Miranda Navarro Silvia
Jorge Ivan Carrillo.
Ramón Gómez Vargas.
Bibiana Borja B.
Adán Borunda Terrazas.

Melany Guzmán V.
Gregorio Vázquez Olvera.
Alfredo Campos T.
Torres Moya Enrique
Luis Armando Lozoya Márquez.
Víctor M Orozco Carmona.

ACUERDOS TOMADOS:

1. Se acordó que el Dr. Alfredo Campos, la Dra. Myriam Moreno y el Dr. Mario Maquita se reunirían con el coordinador del grupo de mejora continua para analizar los indicadores de los laboratorios.
2. Se acordó que los representantes de los laboratorios que aun no han integrado sus indicadores al sistema lo harían a la brevedad.
3. Se acordó que queda pendiente el curso de análisis estadístico que impartiera el Dr. Alfredo Campos y el Dr. Mario Makita.

M I N U T A
REUNIÓN DE TRABAJO DEL GPO. DE
MEJORA CONTINUA

(18 de Enero del 2012)

Asistentes:

Armando Reyes Rojas

Mario Makita

Alfredo Campos T.

Myriam Moreno López

ACUERDOS TOMADOS:

1. Se acordó substituir el indicador de número de cotizaciones/número de cotizaciones aceptadas por Número de cotizaciones/número de cotizaciones atendidas oportunamente.
2. Se acordó tener retroalimentación de la satisfacción del cliente mediante un archivo electrónico que todos puedan consultar el estatus de todos los clientes del centro.
3. Se acordó hacer un análisis de los posibles indicadores del área de trabajo que impactan en la mejora continua del sistema.

M I N U T A
REUNIÓN DE TRABAJO DEL GPO. DE
MEJORA CONTINUA

(27 de Febrero del 2012)

Asistentes:

Armando Reyes Rojas

Mario Makita

Alfredo Campos T.

Myriam Moreno López

ACUERDOS TOMADOS:

1. Se acordó hacer un análisis de ponderación para los indicadores del sistema de gestión de la calidad.
2. Los asistentes, se comprometieron a entregar una propuesta de valoración de indicadores para discutirla y en su oportunidad aprobar la ponderación de los indicadores del SGC, y por consiguiente, hacer la grafica de la mejora continua.