

## INFORME DE EVALUACIÓN

<b>Número(s) de Referencia (s):</b>	10LP1576 Vigilancia Electrica-Electronica.
<b>Fecha de Evaluación:</b>	2010-10-07.

LABORATORIOS DE ENSAYOS	LABORATORIOS DE CALIBRACIÓN	LABORATORIOS CLÍNICOS	ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN	UNIDADES DE VERIFICACIÓN	PROVEEDORES DE ENSAYOS

<b>Rama o Área:</b>	Eléctrica - Eletrônica.
---------------------	-------------------------

### 1. DATOS GENERALES

Nombre Razón Social:	Centro de Investigación en Materiales Avanzados, S.C.
Nombre del Laboratorio	Centro de Investigación en Materiales Avanzados, S.C.
Calle y Número:	Miguel de Cervantes No. 120.
Colonia y C.P.	Col. Complejo Industrial Chihuahua, C.P. 31109.
Ciudad/Estado	Chihuahua, Chih.
Teléfono/Fax:	01 614 439 11 16. Fax: 01 614 439 4884.
Correo Electrónico	<a href="mailto:Julio.fierro@cimav.edu.mx">Julio.fierro@cimav.edu.mx</a> .
Persona de contacto:	Ing. Julio César Fierro Alonso.

### 2.- TIPO DE SERVICIO

<input type="checkbox"/> Acreditación inicial	<input type="checkbox"/> Actualización en la parte técnica de normas/métodos o procedimientos
<input type="checkbox"/> Reevaluación de la acreditación	<input type="checkbox"/> Actualización del sistema de gestión
<input checked="" type="checkbox"/> Vigilancia	<input type="checkbox"/> Actualización por cambio en su situación legal (cambio de razón social, cambio de propietario y fusiones de empresas)
<input type="checkbox"/> Ampliación de métodos o procedimientos de calibración	<input type="checkbox"/> Actualización por cambio de instalaciones o domicilio
<input type="checkbox"/> Ampliación de alcance(s) de medición ya acreditados	<input type="checkbox"/> Seguimiento por revisión de acciones correctivas
<input type="checkbox"/> Ampliación de signatarios autorizados	<input type="checkbox"/> Seguimiento por revisión de acciones correctivas
<input type="checkbox"/> Ampliación de instalaciones	

### 3. TIPO DE EVALUACIÓN

<b>Evaluación:</b>	<input type="checkbox"/> Documental <input checked="" type="checkbox"/> Sitio	<input checked="" type="checkbox"/> Sistema de Gestión <input checked="" type="checkbox"/> Parte Técnica
<b>Seguimiento por revisión de acciones correctivas</b>	<input type="checkbox"/> Documental <input type="checkbox"/> Sitio	<input type="checkbox"/> 1a Revisión <input type="checkbox"/> 2a Revisión <input type="checkbox"/> 3a Revisión

No conformidades tipo A abiertas	1
No conformidades tipo B abiertas	3
No conformidades tipo C abiertas	1

<b>Número(s) de Referencia (s):</b>	10LP1576 Vigilancia Electrica-Electronica.
<b>Fecha de Evaluación:</b>	2010-10-07.

#### 4. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Norma NMX-EC-17025-IMNC-2006 / ISO/IEC 17025:2005 (Norma 17025)  
 Política de Incertidumbre de ema (PI)  
 Política de Trazabilidad de ema (PT)  
 Política de Ensayos de Aptitud de ema (PEA)  
 Criterios de aplicación de las normas NMX-EC-17025-IMNC-2006 de ema (CA 17025)  
 Ley Federal sobre Metrología y Normalización (LFMN)  
 Reglamento de la Ley Federal sobre Metrología y Normalización (RLFMN)  
 Sistema de Gestión del Laboratorio (SGL)  
**Si se aplican otros criterios, listas de verificación y guías técnicas, previamente dados a conocer al cliente, indicar cuales:** No aplica.

#### 5. DATOS DEL GRUPO EVALUADOR

DESIGNACIÓN	NOMBRE	NUM. REGISTRO PNE	FIRMA
Evaluador Líder	Ing. Zeus González Soto	EVLTF-17025-005-LE	
Evaluador	=====	=====	=====
Experto Técnico	Ing. Ángel Rivero Cadena	ETEE-033-LE	
Representante Dependencia	No asiste	No aplica	=====

#### 6. OBJETIVO Y ALCANCE DE LA EVALUACIÓN

La visita de evaluación tiene como objetivo y alcance realizar la evaluación de la competencia técnica del laboratorio **Centro de Investigación en Materiales Avanzados, S.A. de C.V.**, la cual incluye verificar la implementación del sistema de gestión de calidad, el cumplimiento del sistema de gestión conforme a la norma NMX-EC-17025-IMNC-2006 (ISO/IEC 17025:2005), el cumplimiento de los requisitos establecidos en la LFMN, su reglamento, las políticas, procedimientos y criterios de la ema, a.c., así como corroborar la competencia técnica del personal signatario en el alcance sujeto a evaluación. Lo anterior para la evaluación de la conformidad como laboratorio de ensayo en la rama de **ELECTRICA-ELECTRÓNICA**.

<b>Número(s) de Referencia (s):</b>	10LP1576 Vigilancia Electrica-Electronica.
<b>Fecha de Evaluación:</b>	2010-10-07.

### 7. PERSONAL EVALUADO.

No.	Profesión y Nombre	Puesto en la organización	Personal gerencial	Personal operativo	Signatario (SI/NO) (Número de acuerdo a tabla de alcances)	Firma
1.	Ing. Julio Fierro Alonso	Representante autorizado.	SI	NO	NO	
2.	Ing. Julio Fierro Alonso	Administrador del Programa de Calidad	SI	NO	NO	
3.	M. en C. Adán Borunda Terrazas	Gerente de Laboratorio.	SI	NO	SI	
4.	Ing. Jair Marcelo Lugo Cuevas	Técnico.	NO	SI	SI	
5.	Ing. Víctor Orozco Carmona	Técnico.	NO	SI	SI	
6.	Ing. Gregorio Vázquez Olvera.	Técnico.	NO	SI	NO	

### 8. HALLAZGOS.

#### 8.1 NO CONFORMIDADES

10LP1576 Vigilancia.					
NC No.	Criterio de evaluación	Descripción de la no conformidad	Clasificación (A, B o C)	Descripción de las acciones correctivas presentadas para resolver la no conformidad	Estado de la No Conformidad (abierta/cerrada)
1.	5.2.2 5.2 (e) CA 17025	No se mostró evidencia de la evaluación de la eficacia de la capacitación otorgada al personal, signatarios, analistas y técnicos que demuestre que se alcanzaron los objetivos establecidos previamente, en los eventos registrados en el programa de capacitación RH02F05-03 de 2009 y 2010.	B		
2.	4.4 (c) CA 17025	En las cotizaciones de los servicios ofrecidos por el laboratorio de las ramas de fuentes fijas y ambiente laboral y en las magnitudes de humedad, temperatura, masa, eléctrica y volumen no se informa al cliente de forma clara y sin ambigüedad el alcance acreditado.	A		

<b>Número(s) de Referencia (s):</b>	10LP1576 Vigilancia Electrica-Electronica.
<b>Fecha de Evaluación:</b>	2010-10-07.

NC No.	Criterio de evaluación	Descripción de la no conformidad	Clasificación (A, B o C)	Descripción de las acciones correctivas presentadas para resolver la no conformidad	Estado de la No Conformidad (abierta/cerrada)
3.	4.13	Los formatos entrega-recepción de bienes y servicios del almacén, donde se realiza y registra la inspección de los materiales adquiridos no presentan firmas del personal del almacén que realiza la entrega.	C		
4.	4.13 (e) CA 17025	No se presentó evidencia, en las diferentes áreas, de realizar respaldos de forma mensual de los diferentes registros mantenidos en forma electrónica.	B		
5.	7.5.2 MP-BE003	El logo o símbolo de acreditación de ema utilizado en el folleto informativo "Servicios científicos y tecnológicos" no incluye la leyenda indicada en el procedimiento Utilización de los símbolos de acreditación y de reconocimiento de ema y tampoco incluye la vigencia de la acreditación. No se cuenta con autorización de la ema para utilizar el símbolo o logo.	B		

## 8.2 ALCANCE QUE AFECTAN LAS NC´s TIPO A

**A continuación debe indicar el o los procedimiento(s), método(s), servicio(s) , puntos o intervalos de medición que se ve(n) afectado(s) por la (s) no conformidad(es) tipo A.**

La NC 2 afecta a las ramas de fuentes fijas, ambiente laboral y eléctrica -electrónica; magnitudes humedad, temperatura, masa, eléctrica y volumen.

## 8.3 TRABAJO DE ENSAYO/CALIBRACIÓN NO CONFORME

**Indicar las no conformidades que requieren que el laboratorio aplique de forma completa el requisito 4.9 Control de trabajo de ensayo o calibración no conforme:**

No hay NC que impliquen que el laboratorio aplique sus actividades de análisis y control de calibración no conforme.

<b>Número(s) de Referencia (s):</b>	10LP1576 Vigilancia Electrica-Electronica.
<b>Fecha de Evaluación:</b>	2010-10-07.

### 9. DESCRIPCIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL LABORATORIO CON CADA UNO DE LOS SIGUIENTES REQUISITOS.

#### **9.1 Adecuación de la organización y del sistema de gestión, para dar cumplimiento a la norma NMX-EC-17025-IMNC-2006 / ISO/IEC 17025:2005 y para dar confiabilidad en la calidad de sus resultados.**

El laboratorio cuenta con un sistema de calidad implementado en donde se incluyen todas las actividades de gestión y técnicas. Se cuenta con instructivos de uso de los equipos y los registros de todas las actividades.

El laboratorio mantiene la competencia del personal, cuenta con los equipos necesarios y las instalaciones permiten el desarrollo de todos los ensayos.

#### **9.2 Acciones correctivas y seguimiento para verificar la efectividad de las mismas, derivadas de evaluaciones anteriores, auditoría interna, trabajo de ensayo o calibración no conforme.**

Para las no conformidades encontradas en las anteriores visitas de ema y las auditorías internas, el laboratorio ha aplicado su procedimiento de acciones correctivas CA06-09 para la atención de cada no conformidad en su formato CA06F01-03. En todos los casos presenta los registros de análisis de la causa en formato CA06F02-02 usando la técnica de diagrama de Causa-Efecto. También presenta las correcciones que eliminan la no conformidad y la evaluación de la efectividad de la acción correctiva tomada.

#### **9.3 Control de los registros de calidad y técnicos generados por el sistema de gestión.**

El laboratorio presenta evidencia del control de los registros a través del procedimiento CA-02-09 Existe cumplimiento de lo requerido por la NMX-EC-17025-IMNC-2006 y su sistema de gestión en cuanto a la disposición, manejo y retención de los registros.

#### **9.4 Calificación técnica del personal operativo y general evaluado, su experiencia y autoridad, incluyendo los responsables para autorizar los informes de ensayo o calibración.**

Los signatarios y analistas son competentes técnicamente en los métodos evaluados. Cumplen los requisitos de competencia, experiencia y conocimientos establecidos por el Laboratorio.

Confirma la autoridad expresada en su perfil de puestos ya que los informes sólo son firmados por algún signatario autorizado antes de emitirlos al cliente.

#### **9.5 Adecuación de las instalaciones y condiciones ambientales del laboratorio, así como del equipo y patrones y cumplimiento de programas de verificación y/o calibración.**

El laboratorio demuestra que sus instalaciones son adecuadas para realizar los ensayos, controla y registra las condiciones ambientales importantes como es la humedad relativa y la temperatura en el área de análisis y acondicionamiento de muestras.

#### **9.6 Métodos de ensayo y/o procedimientos de calibración y validación de los mismos.**

El laboratorio cuenta con procedimientos para todas las pruebas dentro del alcance vigilado.

## INFORME DE EVALUACIÓN

<b>Número(s) de Referencia (s):</b>	10LP1576 Vigilancia Electrica-Electronica.
<b>Fecha de Evaluación:</b>	2010-10-07.

<b>9.7 Cumplimiento con la Política de Trazabilidad de las mediciones de ema.</b>
El laboratorio cumple con la política de trazabilidad dado que no cuenta con todos los patrones de referencia para realizar sus verificaciones intermedias.

<b>9.8 Aseguramiento de la calidad de los resultados, el laboratorio aplica como mínimo dos formas de control de calidad para cada método de ensayo o procedimiento de calibración referido en el alcance de acreditación.(5.9.1 y CA17025)</b>		
<b>Forma</b>		<b>Métodos o procedimientos en los que se aplica</b>
Uso periódico y programado de materiales de referencia y otros materiales de características conocidas (muestras control).		
Repeticiones regulares del ensayo o calibración a la misma muestra (pruebas de repetibilidad) o esquemas de aptitud internos entre analistas o técnicos.		Alcance vigilado.
Repeticiones periódicas del ensayo o calibración en elementos de ensayo o calibraciones retenidas, realizadas por dos o más analistas o técnicos.		
Realización de ensayos de la misma muestra en forma programada, por diferentes métodos de ensayo o calibración dos diferentes muestras probadas en el mismo equipo.		
Registro y monitoreo de resultados de ensayo o calibración obtenidos por clientes o proveedores del laboratorio sobre la misma muestra (cartas control).		
Participación en programas de ensayos de aptitud u otras formas de comparaciones interlaboratorios.		
<b>Otras formas de control de calidad, describirlas:</b> Calculo de repetibilidad y reproducibilidad.		

## INFORME DE EVALUACIÓN

<b>Número(s) de Referencia (s):</b>	10LP1576 Vigilancia Electrica-Electronica.
<b>Fecha de Evaluación:</b>	2010-10-07.

### 9.9 Evaluación de cumplimiento con la Política de EA de ema

#### INFORMACIÓN SOBRE LOS PROGRAMAS DE ENSAYOS DE APTITUD EN QUE HA PARTICIPADO EL LABORATORIO

Nombre y clave del programa de ensayos de aptitud	Organizador	Fecha del Informe de resultados del EA	Pruebas, procedimientos o mediciones involucradas (detallar)	Resultados (S, NS, C) <sup>1</sup>

<sup>1</sup> S= Satisfactorio, NS= No satisfactorio, C=Cuestionable

#### Evaluación de cumplimiento con la periodicidad de participación:

<p>En el caso de una <b>renovación o reevaluación</b>, el laboratorio cubrió <b>todas</b> las ramas de ensayos o áreas de calibración incluidas en el alcance de su acreditación, participando en el <b>periodo de 4 años</b> en por lo menos un programa de EA para cada subrama o subárea principal del alcance de su acreditación, obteniendo resultados satisfactorios. <i>Si señaló <b>NO</b> levantar la NC como <b>tipo A</b></i></p>	SI	NO
	NO APLICA	
<p>En el caso de la tercera vigilancia, el laboratorio ha participado en al menos un programa de ensayo de aptitud <i>Si señaló <b>NO</b> levantar la NC como <b>tipo B</b></i></p>	SI	NO
	NO APLICA	
<p>En el caso de la segunda vigilancia, el laboratorio ha participado en al menos un programa de ensayo de aptitud. <i>Si señaló <b>NO</b> levantar la NC como <b>tipo C</b></i></p>	SI	NO
	NO APLICA	
<p>En el caso de <b>acreditación inicial</b>, el laboratorio ha participado en al menos un programa de ensayo de aptitud en alguna de las subramas o subáreas principales dentro del alcance acreditado <i>Si señaló <b>NO</b> levantar la NC como <b>tipo A</b></i></p>	SI	NO
	NO APLICA	
<p>NOTA: En el caso de la primera vigilancia, si el laboratorio no ha participado en ningún programa de ensayo de aptitud <b>y si ha habido programas disponibles para su alcance de acreditación en dicho periodo</b>, se le debe comentar verbalmente que debe dar cumplimiento a la Política de Ensayos de aptitud para evitar no conformidades en un futuro.</p>		

**No existen ensayos de aptitud disponibles. Se muestran registros de búsqueda en tres instituciones diferentes, entre ellas CENAM y ema.**

<b>Número(s) de Referencia (s):</b>	10LP1576 Vigilancia Electrica-Electronica.
<b>Fecha de Evaluación:</b>	2010-10-07.

## 10. CONCLUSIONES

### 10.1 MODIFICACIONES AL ALCANCE ACREDITADO:

Indicar si existe alguna reducción, ampliación de alcance, alta o baja de signatarios, etc.

Ninguna modificación.

### 10.2 ACLARACIONES

En caso de que exista discrepancia entre el grupo evaluador y el evaluado para algún (os) hallazgo(s), describir en este espacio la situación. Esta información será analizada por los órganos colegiados correspondientes.

No hay aclaraciones.

### 10.3 FORTALEZAS/DEBILIDADES

**Fortalezas.** Factores del laboratorio como nivel de experiencia, conocimiento, equipo, o características particulares, etc., que realiza bien y con las que puede lograr el éxito.

**Debilidades.** Factores del laboratorio en los que se carece y/o habilidades que no se poseen o actividades que no se desarrollan positivamente, donde se debe mejorar.

Fortalezas: Personal técnico y administrativo con conocimiento de su sistema de gestión, comprometido con el cumplimiento de la NMX-EC-17025-IMNC-2006 y con equipo e instalaciones propios que permite realizar sus ensayos en las condiciones acordadas con el cliente.

Debilidades: Ver No conformidades.

## 11. FIRMAS DE ACEPTACIÓN DEL INFORME.

En mi carácter de representante de autorizado **acepto** el contenido de este informe de evaluación incluyendo sus anexos.

Fecha:

\_\_\_\_\_  
**Nombre y Firma del  
Representante Autorizado**

En mi carácter de representante de autorizado **no acepto** el contenido de este informe de evaluación y me obligo a presentar la argumentación técnica al respecto ante la ema, en un plazo no mayor a 5 días hábiles.(ver sección 10.2 de este informe para mas detalles)

Fecha:

\_\_\_\_\_  
**Nombre y Firma del  
Representante Autorizado**

<b>Número(s) de Referencia (s):</b>	10LP1576 Vigilancia Electrica-Electronica.
<b>Fecha de Evaluación:</b>	2010-10-07.

**Anexo A**  
**Alcances Evaluados**

**10LP1576 Vigilancia Eléctrica-Electrónica.**

<b>Prueba</b>	<b>Norma y/o Método de Referencia</b>	<b>Signatarios</b>
Determinación de la resistividad de los suelos empleando el método de los cuatros electrodos o wenner.	ASTM G 57 06	1, 2, 3 Y 4.

Signatarios Autorizados:

1. M. en C. Adán Borunda Terrazas.
2. Ing. Jair Marcelo Lugo Cuevas.
3. Ing. Víctor Orozco Carmona.
4. Ing. Gregorio Vázquez Olvera

## INFORME DE EVALUACIÓN

<b>Número(s) de Referencia (s):</b>	10LP1576 Vigilancia Electrica-Electronica.
<b>Fecha de Evaluación:</b>	2010-10-07.

### Anexo B

Costo de Viáticos	
<b>Nombre del Evaluador:</b>	Ing. Ángel Rivero Cadena
<b>Cantidad entregada:</b>	\$ 1 075.00
<b>Entregado por:</b>	<input type="checkbox"/> entidad mexicana de acreditación, a.c. <input checked="" type="checkbox"/> Laboratorio evaluado.
<b>Detalle de Gastos y Observaciones:</b> Autobus Pachuca-DF-Pachuca. Hospedaje. Taxi hotel-aeropuerto-hotel.	
<b>Fecha: 2010-10-07</b>	<b>Firma:</b>

Costo de Viáticos	
<b>Nombre del Evaluador:</b>	Ing. Zeus González Soto.
<b>Cantidad entregada:</b>	\$ 700.00
<b>Entregado por:</b>	<input type="checkbox"/> entidad mexicana de acreditación, a.c. <input checked="" type="checkbox"/> Laboratorio evaluado.
<b>Detalle de Gastos y Observaciones:</b> Autobús Qro-DF-Qro. Taxi casa-terminal Qro-casa.	
<b>Fecha: 2010-10-07</b>	<b>Firma:</b>

#### NOTAS:

- Este informe debe ser llenado por completo, de acuerdo al tipo de evaluación que se esté realizando.
- Se imprimen por duplicado, todas las páginas, así como los anexos, se rubrican en original por el grupo evaluador y por el representante autorizado. Quedando dos ejemplares con firmas originales, uno en poder del representante autorizado del laboratorio y otro en poder del evaluador líder de ema.
- El evaluador líder debe enviar este informe a la entidad en un plazo no mayor a 3 días hábiles a partir de la fecha de término de la evaluación.
- En caso de requerirlo se puede entregar copia fotostática de este informe al representante de la dependencia involucrada, firmando éste de acuse de recibo.
- Como anexo a este informe de evaluación se debe adjuntar la Lista de Verificación para vigilancias y ampliaciones y en el caso de renovaciones, reevaluaciones y acreditaciones iniciales, adjuntar el formato FOR-LAB-006 completamente requisitado, de la cual se debe dar copia al cliente. Las listas deben describir las evidencias presentadas por el laboratorio para demostrar e cumplimiento con los requisitos de la norma y los criterios de evaluación de ema.