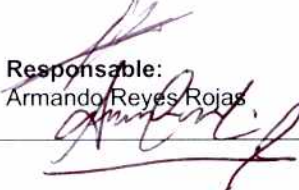


	SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD	
	Nombre del procedimiento: Evaluación de Indicadores de Desempeño	
	Código del documento: CA16-08	Efectivo: 2011-05-30
	Fecha de emisión: 2004-04-03	Vigencia: 3 años

ELABORADO POR:

NOMBRE	PUESTO
Colaborador: Daniel Lardizábal Gutiérrez	Responsable del Laboratorio de Análisis Térmicos
Responsable:  Armando Reyes Rojas	Jefe del Departamento de Servicios Científicos y Tecnológicos.

REVISADO Y APROBADO POR:

NOMBRE	PUESTO
Ing. Juan Ignacio Bustillo Salcido 	Administrador del Programa de Calidad

	SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD		
	Nombre del procedimiento: Evaluación de Indicadores de Desempeño		
	Código del documento:	CA16-08	Efectivo: 2011-05-30
	Fecha de emisión:	2004-04-03	Vigencia: 3 años

PROPÓSITO: Recopilar, validar y organizar los datos requeridos para la medición y evaluación del desempeño del Sistema de Gestión de la Calidad.

ALCANCE: Aplica para toda aquella información requerida para los indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad implantado, mismos que son analizados en las revisiones por la dirección.

DEFINICIONES:

CIMAV: Centro de Investigación en Materiales Avanzados.

Dueño del proceso: es la persona responsable de llevar a cabo las actividades en su área de competencia de acuerdo a los procedimientos aplicables.

Indicadores de desempeño: son el resultado de un análisis de datos e información que representan la eficacia de los procesos de una organización. Cualquier elemento que sirva para analizar la situación actual y deseable de una organización.

Responsable de la información: es la persona que recaba y analiza la información relacionada con los indicadores que se generan en su área, registrándola y canalizándola al Subdirector de Evaluación y Seguimiento.

Meta: Cuantificación de los objetivos establecidos.

ACTIVIDADES (incluye RESPONSABILIDADES):

Cada uno de los **Responsable de la Información** le da seguimiento al cumplimiento de la actividad o actividades del indicador correspondiente, registrando y analizando la información previamente a la fecha programada.

El **Administrador del Programa de Calidad** y el **Responsable del Procedimiento** organizan la información generada por los **Responsable de la Información** para su presentación en la revisión por la dirección.

El **Administrador del Programa de Calidad** presenta la información durante la revisión por la dirección para que los Directores y Jefes de Departamento revisen los resultados de los indicadores y den opiniones al respecto del cumplimiento o no de los mismos, proponiendo alternativas y tomando decisiones para dar seguimiento a los indicadores. La información derivada de la reunión es registrada por el **Administrador del Programa de Calidad** en la minuta correspondiente.

El **Administrador del Programa de Calidad** y los **Responsable** de la Información llevan a cabo el seguimiento y lo registran en el formato CA16F01.

	SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD		
	Nombre del procedimiento: Evaluación de Indicadores de Desempeño		
	Código del documento: CA16-08	Efectivo:	2011-05-30
	Fecha de emisión: 2004-04-03	Vigencia:	3 años

REFERENCIAS:

Norma	ISO 9001: 2000	5.4.1
Procedimiento	Acciones Correctivas	CA06

REGISTROS DE CALIDAD:

Nombre	Código	Tiempo de conservación	Responsable de conservarlo
Registro de resultados de indicadores de desempeño/meta	CA16F01	4 años	Administrador del Programa de Calidad Institucional

ANEXOS:

Formato CA16F01

CONTROL DE MODIFICACIONES:

Número de revisión	Fecha de actualización	Descripción del cambio
01	No aplica	Emisión del documento
02	2004-05-24	Se revisó el procedimiento para documentar las actividades de acuerdo a como éstas se llevan a cabo. Se eliminaron los formatos "Relación de variables de los indicadores/meta" CA16F01 y la "Matriz de indicadores" CA16F03. Se cambió el código del "Registro de resultados de indicadores de desempeño/meta" del CA16F02 al CA16F01.
03	2005-04-15	Se revisó el procedimiento, corrigiéndose algunas faltas de ortografía, así mismo, se eliminó en la portada el espacio de FIRMA/FECHA y se cambió la fecha al formato año-mes-día.
04	2006-03-06	Se revisó el procedimiento para verificar que cumpliera con los requisitos de la norma ISO/IEC 17025: 2005. En los encabezados de las páginas que conforman el procedimiento se cambió el título de Sistema de Calidad a Sistema de Gestión de la Calidad.
05	2007-04-19	En los encabezados de las páginas que conforman el procedimiento se cambió el logo anterior de CIMAV por el que actualmente se encuentra vigente.
06	2007-10-15	Se cambió de responsables de la elaboración y aprobación del procedimiento, así como, de responsables de recabar, análisis y presentación de la información.
07	2010-08-16	Se cambió el responsable de la elaboración del procedimiento, así como de responsable de control de documentos. Se revisó y actualizó el procedimiento considerando la norma ISO 9001:2008.
08	2011-05-30	Se actualizó el nombre del Administrador del Programa de Calidad.