



**MINUTA DE LA PRIMERA REUNIÓN ORDINARIA DE REVISIONES POR LA DIRECCIÓN AL SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001:2000, LLEVADA A CABO EN LA SALA DE JUNTAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL, EL DÍA 17 DE MAYO DE 2005, DANDO INICIO A LAS 09:00 HORAS Y FINALIZANDO A LAS 11:00 HORAS DEL MISMO DÍA.**

## **1. AGENDA**

- a) Seguimiento de acuerdos
- b) Revisión y validación de la política y objetivos de calidad
- c) Resultados de auditorías
- d) Evaluación de satisfacción al cliente
- e) Plan de Calidad 2005
- f) Participación de los laboratorios acreditados, en el Programa de Ensayos de Aptitud
- g) Cambios en el tipo y volumen de trabajo
- h) Recomendaciones de mejora
- i) Asuntos Generales

## **2. LISTA DE PARTICIPANTES**

### **Miembros permanentes:**

- Dr. Jesús González Hernández, Director General
- Lic. Gilda Legarreta Ito, Directora de Planeación y Asuntos Estratégicos, Representante de la Dirección
- Lic. Raquel Terrazas Cuesta, Directora de Administración y Finanzas
- Dr. Erasmo Orrantia Borunda, Director Académico
- Lic. Sergio Veruette Amaya, Director de Vinculación
- Dr. Alberto Martínez Villafañe, Jefe del Depto. de Física de Materiales
- Dr. Alfredo Aguilar Elguezabal, Jefe del Depto. de Química de Materiales
- Dr. Arturo Leer Rendón, Jefe del Depto. de Medio Ambiente y Energía
- M.C. Alejandro Robau Sánchez, Jefe del Depto. de Servicios Técnicos
- Ing. Julio Fierro Alonso, Administrador del Programa de Calidad Institucional
- Lic. Ernestina Pérez Romero, Subdirectora de Administración
- Dr. Mario Makita Aguilar, Asesor Interno de Calidad
- Lic. Emilio Pascual Domínguez Lechuga, Subdirector de Evaluación y Seguimiento
- Lic. Edgar Mundo Hernández, Responsable del Sistema de Información Institucional



### Miembros no permanentes:

- Dr. Facundo Almeraya Calderón, Coordinador de los laboratorios de corrosión
- Dr. Daniel Glossman Mitnik, Responsable del Programa Institucional de Nanotecnología
- Lic. Mayra Domínguez Delgado, Coordinadora de Comunicación
- Lic. Federico Stockton Rejón, Jefe del Depto. de Posgrado
- Lic. Gissela González Corral, Jefe del área de Mercadotecnia y Difusión

### 3. ACUERDOS TOMADOS

#### Generales

CLAVE	ACUERDO	RESPONSABLE	FECHA Compromiso de cumplimiento
RD-O-01-05-01	Se ratificaron la política y los objetivos de calidad	Lic. Gilda Legarreta Ito/ Ing. Julio César Fierro	31/12/05

#### Acciones de mejora

CLAVE	ACUERDO	RESPONSABLE	FECHA Compromiso de cumplimiento
RD-O-01-05-02	Incluir en el Plan de Calidad 2005, los Proyectos de Mejora: Gestión Integral de Manejo de Residuos Peligrosos dentro del CIMAV y Determinación de Emisiones Contaminantes en el CIMAV	Ing. Maribel Díaz García/ Dra. Hilda Esparza Ponce	31/12/05
RD-O-01-05-03	Conjuntar en el Plan de Calidad 2005, las acciones de mejora:  Buzón de quejas, sugerencias y comentarios para mejorar la calidad en el servicio al cliente con el Seguimiento de las quejas del cliente  Evaluación de la comunicación interna con el Consolidar el sistema de medios para la comunicación interna	Lic. Gissela González Corral/ Ing. Julio César Fierro  Lic. Ernestina Pérez Romero/ Ing. Julio César Fierro	15/06/05
RD-O-01-05-04	Actualizar los documentos del sistema de calidad, en consideración a la reestructuración orgánica del CIMAV	Ing. Julio César Fierro	15/06/05



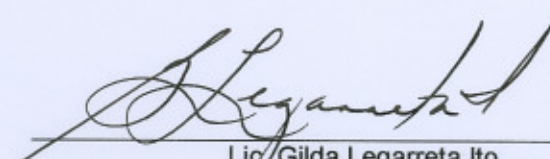


### Acciones correctivas

CLAVE	ACUERDO	RESPONSABLE	FECHA Compromiso de cumplimiento
RD-O-01-05-05	Tomando en consideración que de acuerdo con las circunstancias presentes en cuanto a cargas de trabajo e implicaciones, eliminar del Plan de Calidad 2005, las acciones:  Elaboración de estudio para reducir tiempo de entrega de resultados  Elaboración de estudio para mejorar el sistema de recepción de muestras	Ing. Julio César Fierro	15/06/05
RD-O-01-05-06	Cambiar la periodicidad de seguimiento del cumplimiento de las acciones de mejora contemplados en el Plan de Calidad de mensuales a trimestrales	Ing. Julio César Fierro/ Lic. Emilio Domínguez	15/06/05

### Acciones preventivas

CLAVE	ACUERDO	RESPONSABLE	FECHA Compromiso de cumplimiento
RD-O-01-05-07	Analizar la conveniencia de incorporar conceptos adicionales en el presupuesto 2006 del Sistema de Calidad, tales como:  Incluir una partida de materiales y suministros utilizados en los laboratorios que están en el alcance de certificación en el presupuesto del Sistema de Calidad  Definir los materiales y suministros que se incluirán en la partida correspondiente	Lic. Gilda Legarreta Ito/ Ing. Julio Fierro Alonso	08/07/05

  
\_\_\_\_\_  
Lic. Gilda Legarreta Ito  
Directora de Planeación y Asuntos Estratégicos  
Representante ISO de la Dirección