



REUNIONES DE REVISIONES POR LA DIRECCIÓN
CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN MATERIALES AVANZADOS, S.C.
(CIMAV)

MINUTA DE LA PRIMERA REUNIÓN ORDINARIA DE REVISIONES POR LA DIRECCIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD, IMPLEMENTADO EN BASE A LAS NORMAS: ISO 9001: 2000 E ISO/IEC 17025: 2005, REALIZADA EL DÍA 02 DE JUNIO DE 2008, EN LA SALA DE JUNTAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL, DANDO INICIO A LAS 9:30 HORAS Y FINALIZANDO A LAS 11:15 HORAS.

1. AGENDA

- a) Seguimiento de Acuerdos.
- b) Revisión y validación de la política y objetivos de calidad, así como, de los objetivos generales.
- c) Informes al personal directivo e informes de supervisión
- d) Resultados de auditorías internas.
- e) Estado de las acciones correctivas, preventivas y de mejora.
- f) Resultados de los indicadores de desempeño del Plan de Calidad 2007 y 2008.
- g) Ingresos de los laboratorios dentro del alcance del SGC 2007 y 2008
- h) Actividades de aseguramiento de la calidad de los resultados y/o participación de los laboratorios acreditados en Programas de Ensayos de aptitud.
- i) Cambios en el tipo y volumen y tipo de trabajo.
- j) Evaluación de la Satisfacción del cliente.
- k) Recomendaciones de Mejora.
- l) Asuntos generales.

2. LISTA DE PARTICIPANTES

Miembros permanentes:

- Dr. Jesús González Hernández, Director General.
- Dr. Erasmo Orrantia Borunda, Director Académico.
- Lic. Gilda Legarreta Ito, Directora de Planeación y Asuntos Estratégicos.
- Lic. Ernestina Pérez Romero, Directora de Administración y Finanzas.
- Dr. Eduardo Herrera Peraza, Jefe del Departamento de Medio Ambiente y Energía.
- Lic. Sergio Veruette Amaya, Director de Vinculación.
- Dr. Alfredo Aguilar Elguézabal, Jefe del Departamento de Química de Materiales.
- Dr. Alejandro Robau Sánchez, Jefe del Departamento de Servicios Técnicos.
- Dr. Alberto Martínez Villafañe, Jefe del Departamento de Física de Materiales.
- Ing. Julio Fierro Alonso, Administrador del Programa de Calidad Institucional / Representante de la Dirección y Representante Autorizado.



REUNIONES DE REVISIONES POR LA DIRECCIÓN
CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN MATERIALES AVANZADOS, S.C.
(CIMAV)

Miembros no permanentes:

- Lic. Mónica Palacios Chaparro, Asesor Comercial/Coordinadora del Equipo de Atención al Cliente.
- Lic. Mayra Domínguez Delgado, Coordinadora de Comunicación.
- Dr. Mario Makita Aguilar, Asesor Interno.
- T.L.Q. Bibiana Borja Blanco, Asistente de la Administración del Programa de Calidad / Controladora de Documentos.
- Ing. Melany Guzmán Velderrain, Asistente de la Administración del Programa de Calidad / Coordinadora del Equipo de Auditores Internos.

3. ACUERDOS TOMADOS

Generales

CLAVE	ACUERDO	RESPONSABLE	FECHA Compromiso de cumplimiento	AVANCE
RD-O-01-08-01	Se ratificó la política de calidad, así mismo, objetivos de calidad y los objetivos generales (objetivos institucionales).	Ing. Julio César Fierro Alonso.	2008-06-02	100 %
RD-O-01-08-02	Se convocará a reunión del Equipo de Comunicación para analizar los resultados de la encuesta de comunicación aplicada al personal de CIMAV .	Lic. Mayra Domínguez Delgado	2008-06-04	100 %
RD-O-01-08-03	En las subsecuentes reuniones de Revisiones por la Dirección, se hará mención sobre las Normas Generales de Control Interno.	Lic. Ernestina Pérez Romero	2008-06-02	100 %
RD-O-01-08-04	Se apoyará en la parte técnica, al personal de Residuos en el desarrollo del Proyecto de Fondos Mixtos	Dr. Guillermo González Sanchez, M.C. Daniela Aranda Caro, M.C. Luis Armando Lozoya	2008-07-11	

Acciones correctivas:

RD-O-01-08-05	Se dará seguimiento a los comentarios de los clientes, derivados del Sondeo de Satisfacción del Cliente relativos al primer trimestre de 2008	Lic. Mónica Arly Palacios Chaparro	2° semestre de 2008	
---------------	---	------------------------------------	---------------------	--

Son acciones correctivas, también las no conformidades y observaciones derivadas de las auditorías internas.



REUNIONES DE REVISIONES POR LA DIRECCIÓN
CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN MATERIALES AVANZADOS, S.C.
(CIMAV)

Acciones preventivas:

No se presentaron acciones preventivas .

Acciones de mejora

RD-O-01-08-06	Se revisarán nuevamente las listas de verificación para adecuarlas en mayor medida a las áreas y/o laboratorios dentro del alcance	Ing. Melany Guzmán Velderrain, Ing Julio César Fierro Alonso	2° Semestre 2008	
---------------	--	--	------------------	--

Administrador del Programa de Calidad
Representante de la Dirección / Representante
Autorizado.