

MINUTA DE LA PRIMERA REUNIÓN ORDINARIA DE REVISIONES POR LA DIRECCIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001: 2000 E ISO/IEC 17025: 2005, LLEVADA A CABO EN LA SALA DE JUNTAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL, EL DÍA 31 DE MAYO DE 2007, DANDO INICIO A LAS 09:00 HORAS Y FINALIZANDO A LAS 10:00 HORAS DEL MISMO DÍA.

1. AGENDA

- a) Seguimiento de acuerdos
- b) Revisión y validación de la política, objetivos de calidad y objetivos generales (objetivos institucionales)
- c) Resultados de auditorías
- d) Resultados de las acciones de mejora e indicadores de desempeño del Plan de Calidad 2007
- e) Participación de los laboratorios acreditados, en Programas de Ensayos de Aptitud
- f) Cambios en el tipo y volumen de trabajo
- g) Evaluación de la Satisfacción al Cliente
- h) Recomendaciones de mejora
- i) Asuntos Generales

2. LISTA DE PARTICIPANTES

Miembros permanentes:

- Dr. Jesús González Hernández, Director General.
- Lic. Gilda Legarreta Ito, Directora de Planeación y Asuntos Estratégicos.
- Lic. Raquel Terrazas Cuesta, Directora de Administración y Finanzas.
- Dr. Erasmo Orrantia Borunda, Director Académico.
- Lic. Sergio Veruette Amaya, Director de Vinculación.
- Dr. Alberto Martínez Villafañe, Jefe del Depto. de Física de Materiales.
- Dr. Alfredo Aguilar Elguézabal, Jefe del Depto. de Química de Materiales.
- Dra. Maria Teresa Alarcón Herrera, P.A. del Jefe del Depto. de Medio Ambiente y Energía.
- Dr. Alejandro Robau Sánchez, Jefe del Depto. de Servicios Técnicos.
- Ing. Julio César Fierro Alonso, Administrador del Programa de Calidad Institucional y Representante de la Dirección/Representante Autorizado.
- Lic. Ernestina Pérez Romero, Subdirectora de Administración.
- Dr. Mario Makita Aguilar, Asesor Interno de Calidad.
- Lic. Emilio Pascual Domínguez Lechuga, Subdirector de Evaluación y Seguimiento.
- Lic. Edgar Mundo Hernández, Responsable del Sistema de Información Institucional.
- Ing. Melany Guzmán Velderrain, Asistente del Administrador del Programa Institucional de Calidad.
- Tec. Bibiana Borja Blanco, Controladora de Documentos del Sistema de Gestión de la Calidad.



Miembros no permanentes:

- Lic. Mayra Domínguez Delgado, Coordinadora de Comunicación.
- Lic. Federico Stockton Rejón, Jefe del Depto. de Posgrado.
- Lic. Mónica Arly Palacios Chaparro, Asesor Comercial.

3. ACUERDOS TOMADOS

Generales

CLAVE	ACUERDO	RESPONSABLE	FECHA Compromiso de cumplimiento
RD-O-01-07-01	Se ratificaron la política y los objetivos de calidad, así como, los objetivos generales (objetivos institucionales).	Ing. Julio César Fierro Alonso.	2007-12-31
RD-O-01-07-02	Se aprobaron las modificaciones de las actividades realizadas a los objetivos 1 y 3 del Plan de Calidad 2007	Ing. Julio César Fierro Alonso.	2007-06-08

Acciones de mejora

CLAVE	ACUERDO	RESPONSABLE	FECHA Compromiso de cumplimiento
RD-O-01-07-04	Se llevará a cabo una reunión para que el personal dentro del alcance del SGC de una breve exposición de los documentos del Sistema, de los cuales sean responsables, al Grupo Directivo (Alta Dirección).	Ing. Julio César Fierro, Responsables de los documentos del SGC	2007-06-12
RD-O-01-07-05	Se buscará reducir el tiempo de facturación apoyando a la coordinación de servicios. Se iniciarán las gestiones necesarias para la contratación de personal; durante ese lapso se contará con el apoyo de elementos de servicio social.	M.F. Nathanael Martínez Coronel y Lic. Sergio Veruette	2007-07-02
RD-O-01-07-06	Con la finalidad de que sean más eficientes y efectivos, se analizará la conveniencia de modificar la estructura organizacional de los Equipos de Calidad.	Grupo Estratégico de Planeación y Calidad	2007-08-15



CLAVE	ACUERDO	RESPONSABLE	FECHA Compromiso de cumplimiento
RD-O-01-07-09	En los informes de resultados de los laboratorios, se incluirá una leyenda en donde se indique el nombre y el teléfono de la(s) persona(s) a las que se podrá dirigir, en caso de tener alguna duda en la interpretación de los resultados.	Lic. Mónica Arly Palacios	2007-07-02

Ing. Julio César Fierro Alonso
Administrador del Programa de Calidad
Institucional/Representante de la
Dirección/Representante Autorizado.