



NO CONFORMIDAD:
Indicar el número de la No Conformidad, debe hacerse un diagrama por cada No Conformidad encontrada.

DIAGRAMA DE CAUSA-EFECTO

METODOLOGÍA

Indicar el método de prueba, procedimiento técnico o procedimiento del SGC aplicado cuando surgió la No Conformidad.

MATERIALES

Indicar los recursos como son materiales de referencia, papelería, formatos, etc.

RESULTADOS:

NC:

CR:

APR:

AAE:

NC: No Conformidad.
CR: Causa Raíz.
APR: Acción para prevenir la recurrencia.
AAE: Acciones para asegurar la efectividad.

MEDIO AMBIENTE

Indicar el área afectada por la No Conformidad, por ejemplo: el área de recepción de muestras, el área de pruebas o medición, etc.

MANO DE OBRA

Indicar el nombre y puesto del personal involucrado y afectado por la No Conformidad.

MAQUINARIA

Indicar los equipos o instrumentos de medición empleados en el laboratorio y que tengan que ver con la No Conformidad.

El usuario es responsable de consultar la versión vigente de este procedimiento a través de INTRANET.