

Objetivo de la auditoría: Verificar la implementación y cumplimiento del SGC, en base a los requerimientos de la Norma ISO/IEC 17025: 2005, según aplique para cada caso.

Criterios de Auditoría: Los criterios de auditoría se encuentran en las Listas de Verificación aplicables a los procesos y a en los requerimientos establecidos en los documentos que conforman el Sistema de Gestión de la Calidad.

Alcance de la auditoría: Personal de los Laboratorios y Áreas Administrativas de Apoyo dentro del alcance del SGC.

Los requerimientos Normativos aplicables a los procesos se encuentran en el ANEXO 1 y 2, Matriz ISO 9001: 2008 y Matriz ISO/IEC 17025: 2005, respectivamente. Con excepción de los laboratorios que solo están dentro del alcance de la certificación, en los demás laboratorios y áreas administrativas de apoyo se aplican las dos matrices.

La auditoría se realizara los días 02 de mayo al 12 de septiembre de2012 y su ejecución será de la siguiente manera:

PROCESO DIRECTIVO

FECHA Y HORA	EQUIPO AUDITOR	AREA O DEPARTAMENTO A AUDITAR	RESPONSABLE
02/05/2012 9:30-11:30	Alejandro B ¹ . Luis Lozoya Mónica Chavez ²	Representante de la Dirección/ Representante Autorizado	Coordinador del Programa Institucional de la Calidad
03/05/2012 11:00-13:00	Arturo Hernández Elías Ramírez ¹ José María Estrada ²	Coordinación de Comunicación	Coordinador del Equipo de Comunicación
14/05/2012 10:00-12:00	Armando Reyes ¹ Karla Campos Rosa María García ²	Dirección General	Director General

Responsable del formato: CEAI Pagina 1 de 5 Formato: CA03F02-04



PROCESO DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN

FECHA Y	EQUIPO	AREA O DEPARTAMENTO A	RESPONSABLE
HORA	AUDITOR	AUDITAR	
No Aplica	No Aplica	Acciones Preventivas y Correctivas	Los equipos auditarán esta sección en cada una de las auditorías realizadas al Administrador del Programa de Calidad y Responsables de los Laboratorios y de las Áreas Administrativas de Apoyo.
07/05/2012 9:30-11:30	Elías Ramìrez ¹ Wilber Antúnez	Coordinación del Equipo de Auditores Internos	Coordinador del Equipo de Auditores Internos/Coordinador del Programa Institucional de la Calidad
08/05/2012	Miriam Moreno ¹	Revisiones por la Dirección	Coordinador del Programa
9:30-11:30	Dolores Lujan		Institucional de la Calidad
14/05/2012	Silvia Miranda ¹	Coordinación del Equipo de	Asesor Comercial/Coordinador del
9:30-11:30	Hilda Esparza	Satisfacción del Cliente y Quejas	Equipo de Atención al Cliente
		Coordinación del Equipo de Mejora Continua	PARA ESTA FECHA YA DEBEN TENER DATOS

PROCESO DE APOYO

FECHA Y	EQUIPO	AREA O DEPARTAMENTO A	RESPONSABLE
HORA	AUDITOR	AUDITAR	
16/05/2012	Mónica Rodríguez ¹	Departamento de Adquisiciones	Jefe del Departamento de
9:30-11:30	Enrique Torres		Adquisiciones



FECHA Y HORA	EQUIPO AUDITOR	AREA O DEPARTAMENTO A AUDITAR	RESPONSABLE
17/05/2012 9:30-11:30	Alma Rubio ¹ Jorge Ortiz	Control de Documentos	Controlador de Documentos
18/05/2012 9:30-11:30	Adán Borunda ¹ Damaris Acosta Manuel Roman ²	Unidad de Control Patrimonial	Jefe del Departamento de Control Patrimonial
21/05/2012 9:30-11:30	Jorge Carrillo ¹ Ramón Gómez Jair Lugo ²	Taller de Mantenimiento de Equipo y Edificio	Jefe del Departamento de Mantenimiento y Prototipos
22/05/2012 11:30-13:30	Víctor Orozco ¹ Alejandro Benavides Mónica Chavez ²	Recursos Humanos	Jefe del Departamento de Recursos Humanos
23/05/2012 9:30-11:30	Luis Lozoya ¹ Arturo Hernández Jair Lugo ²	Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Técnico del Área de Telecomunicaciones y Sistemas
24/05/2012 9:30-11:30	Elías Ramírez ¹ Adán Borunda José María Estrada ²	Vinculación- Coordinación de Servicios	Coordinador de Servicios

PROCESO DE SERVICIOS DE PRUEBAS Y CALIBRACIÓN

FECHA Y HORA	EQUIPO AUDITOR	LABORATORIO A AUDITAR	RESPONSABLE
25/05/2012 9:30-14:30	Damaris Acosta ¹ Jorge Ortiz Gregorio Vázquez ²	Análisis Químicos	Técnicos de laboratorio
28/05/2012 9:30-14:30	Víctor Orozco ¹ Dolores Lujan	Calidad del Aire	r echicos de laboratorio

Responsable del formato: CEAI Pagina 3 de 5 Formato: CA03F02-04



FECHA Y HORA	EQUIPO AUDITOR	LABORATORIO A AUDITAR	RESPONSABLE
29/05/2012 9:30-14:30	Mónica Rodríguez ¹ Armando Reyes	Corrosión y Protección	
26/09/2012 9:30-14:30	Adán Borunda ¹ Víctor Orozco	Metalografía	
30/05/2012 9:30-14:30	Alma Rubio ¹ Elías Ramírez	Metrología- Dimensional	
31/05/2012 9:30-14:30	Adán Borunda ¹ Myriam Moreno	Metrología- Eléctrica	
25/05/2012 9:30-14:30	Silvia Miranda ¹ Ramón Gómez	Metrología- Humedad	
28/05/2012 9:30-14:30	Myriam Moreno ¹ Daniel Lardizábal	Metrología- Masa	
12/09/2012 9:30-14:30	Adán Borunda ¹ Daniel lardizábal	Metrología- Presión	
29/05/2012 9:30-14:30	Elías Ramírez ¹ Luís Lozoya	Metrología -Temperatura	
30/05/2012 9:30-14:30	Jorge Carrillo ¹ Hilda Esparza	Metrología- Volumen	
19/07/2012 9:30-14:30	Daniel Lardizabal ¹ Víctor Orozco	Microscopía Electrónica de Barrido	

Responsable del formato: CEAI Pagina 4 de 5 Formato: CA03F02-04



FECHA Y HORA	EQUIPO AUDITOR	LABORATORIO A AUDITAR	RESPONSABLE
13/07/2012 9:30-14:30	Elías Ramírez Silvia Miranda Manuel Román ²	Pruebas Mecánicas	
31/05/2012 9:30-14:30	Daniel lardizabal ¹ Alejandro Benavides Luís de la Torre ²	Residuos	

Nota: El presente Plan podrá presentar cambios de acuerdo a los requerimientos y disponibilidad de las diferentes áreas y los laboratorios que serán auditados. Favor de informar oportunamente al Auditor Líder en caso de solicitar cambios al Plan de acuerdo a las actividades y compromisos del proceso.

Responsable del formato: CEAI Pagina 5 de 5 Formato: CA03F02-04

¹Auditor Líder

²Observador